



La première banque mobile
totalement digitale

Marie-Claire Capobianco

Membre du Comité Exécutif de BNP Paribas
Directeur des Réseaux France

Marc Campi

Directeur de la Banque en ligne France

Delphine Asseraf

Directrice du Développement Digital
et m-paiement France

Laure de Tilly

Directrice des équipes opérationnelles
Banque en ligne France





Mobile
comme vous

Une nouvelle marque
adossée au groupe
BNP Paribas

1^{ère} banque née sur mobile

et adaptée à la tablette et à l'ordinateur





1 Simple

2 Smart

3 Humain

4 Safe

Hello bank! en France

**Un levier
de conquête**
pour BNP Paribas

**Un dispositif
complémentaire**
au réseau d'agences

Une réponse
aux nouveaux
comportements

Intégré à la Banque de détail en France de BNP Paribas

Objectifs de Hello bank!

Un objectif de
500 000 clients en 2017

Une rentabilité
à horizon 4 ans

Depuis le 16 mai

Soyez-les-premiers
[.hellobank.fr](https://www.hellobank.fr)

**+ de 5 000
réservations
de compte**

Le Stunt

**Vu + de 3 millions
de fois en France**

Une marque

**Source d'inspiration
pour des artistes**

Une offre
complète et différenciante

&

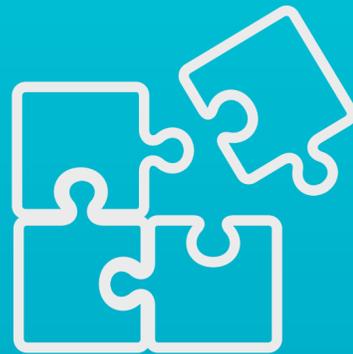
Une expérience client
radicalement nouvelle

Une offre qui s'adapte à tous les besoins



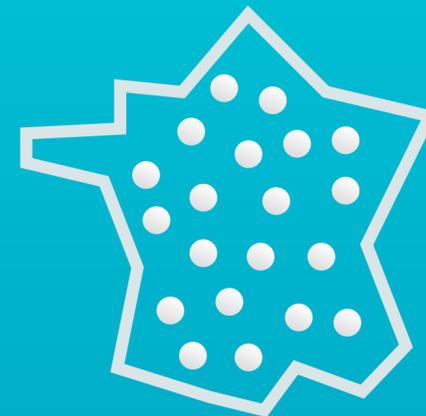
Attractive

avec des tarifs
avantageux



Complète

avec toute l'offre
de BNP Paribas



Partout en France

avec un accès gratuit aux 6000
automates du réseau BNP Paribas

Une offre smart à la carte

avec les tarifs avantageux d'une banque en ligne



Carte bancaire
Visa Classic ou Premier
gratuite à vie



Un livret d'épargne Hello! avantageux
au taux de 2% et pas seulement
pour quelques mois

Assurance et prévoyance

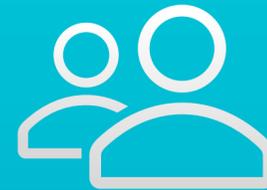
Une gamme complète et unique



Assurance
des biens



Protection
du domicile



Protection
de la personne



Services
à la personne



Protection des moyens
de paiement



Protection des comptes
et du budget



Protection
de l'épargne

Épargne

La plus large gamme pour tous

LIVRET A

LDD

PEL

et plus encore

Épargne de bilan

ASSURANCE VIE

pour **TOUS**

pour **LES MINEURS**

et pour

PRÉPARER SA RETRAITE

Assurance Vie

PEA

COMPTE TITRES

Épargne financière

Offre de lancement

50€ offerts ⁽¹⁾

**0% frais d'entrée
assurance vie** ⁽²⁾

**Prêt personnel
attractif** ⁽³⁾

**Offre exclusive
Vente Privée** ⁽⁴⁾

**Frais de dossier
crédits immo offerts** ⁽⁵⁾

(1) Pour toute ouverture de compte pour les nouveaux clients du 17 juin au 31 août 2013

(2) Pour tout versement sur un contrat d'assurance vie Hello bank! du 17 juin au 17 juillet 2013

(3) Au taux (TAEG fixe hors assurance) de 4,70% sur 12 à 48 mois pour 5 à 20 000 € empruntés du 17 juin au 17 juillet 2013

(4) Du 27 au 30 juin 2013

(5) Du 17 juin au 17 septembre 2013



Les applis !



Simple



Smart



Humain



Safe

3 étapes seulement pour ouvrir un compte



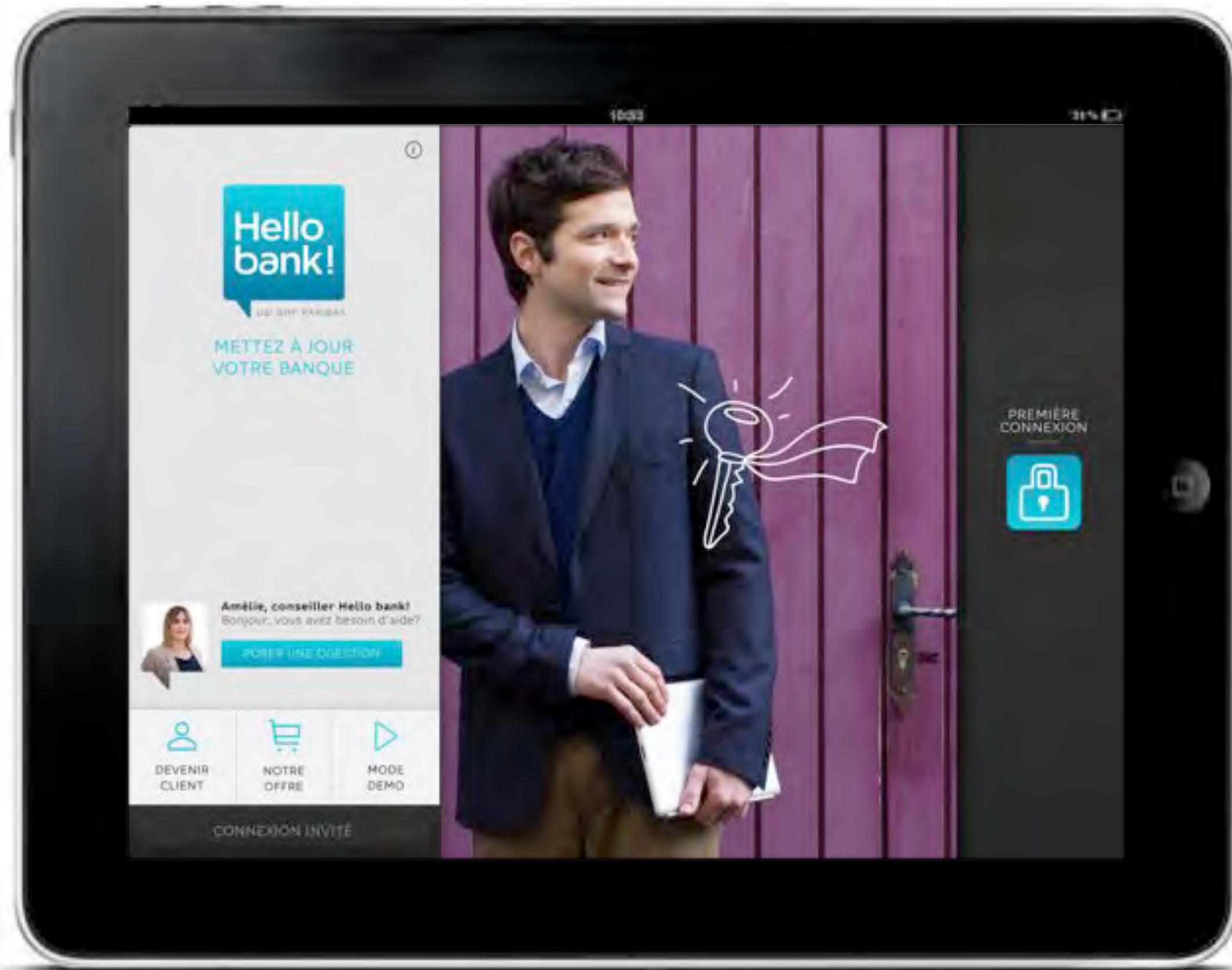
**DEMANDE
EN LIGNE**

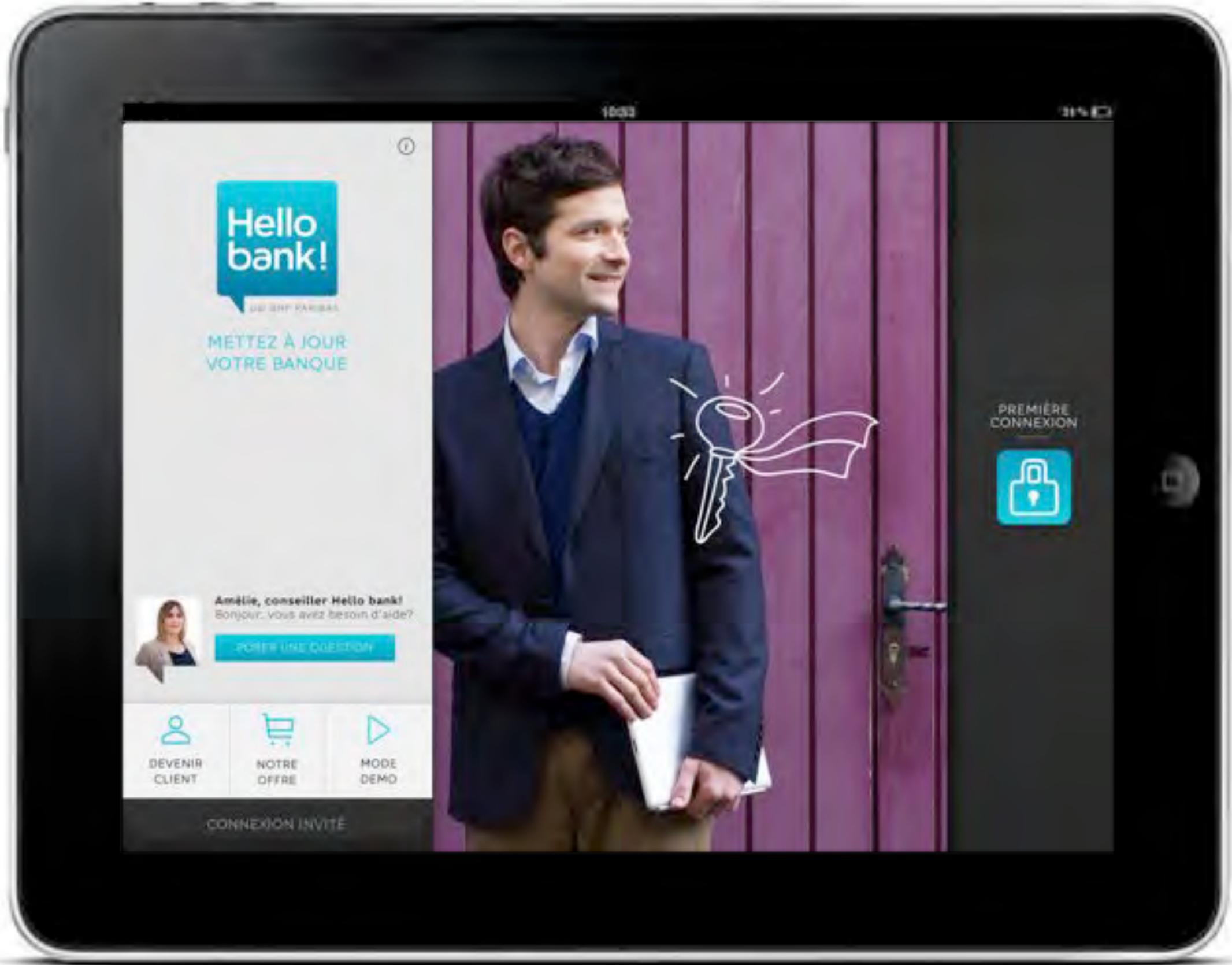


**SIGNATURE ET DÉPÔT
DES JUSTIFICATIFS EN LIGNE**



**1^{ER} VERSEMENT
EN LIGNE**





METTEZ À JOUR
VOTRE BANQUE



Amélie, conseiller Hello bank!
Bonjour, vous avez besoin d'aide?

POSER UNE QUESTION



DEVENIR
CLIENT



NOTRE
OFFRE

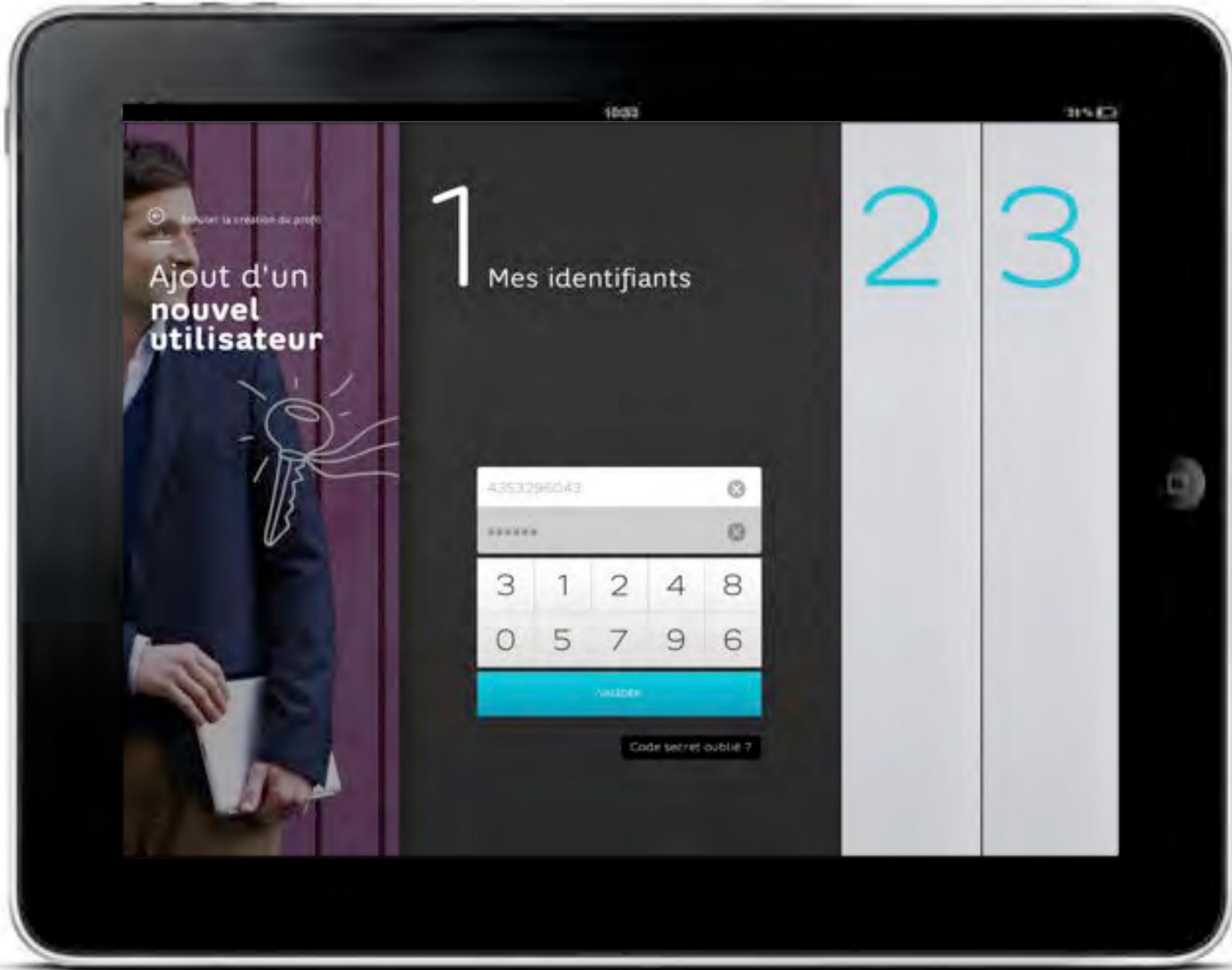


MODE
DEMO

CONNEXION INVITÉ

PREMIÈRE
CONNEXION





Annuler la création du profil

Ajout d'un nouvel utilisateur



10:33

31%
100

1 Mes identifiants

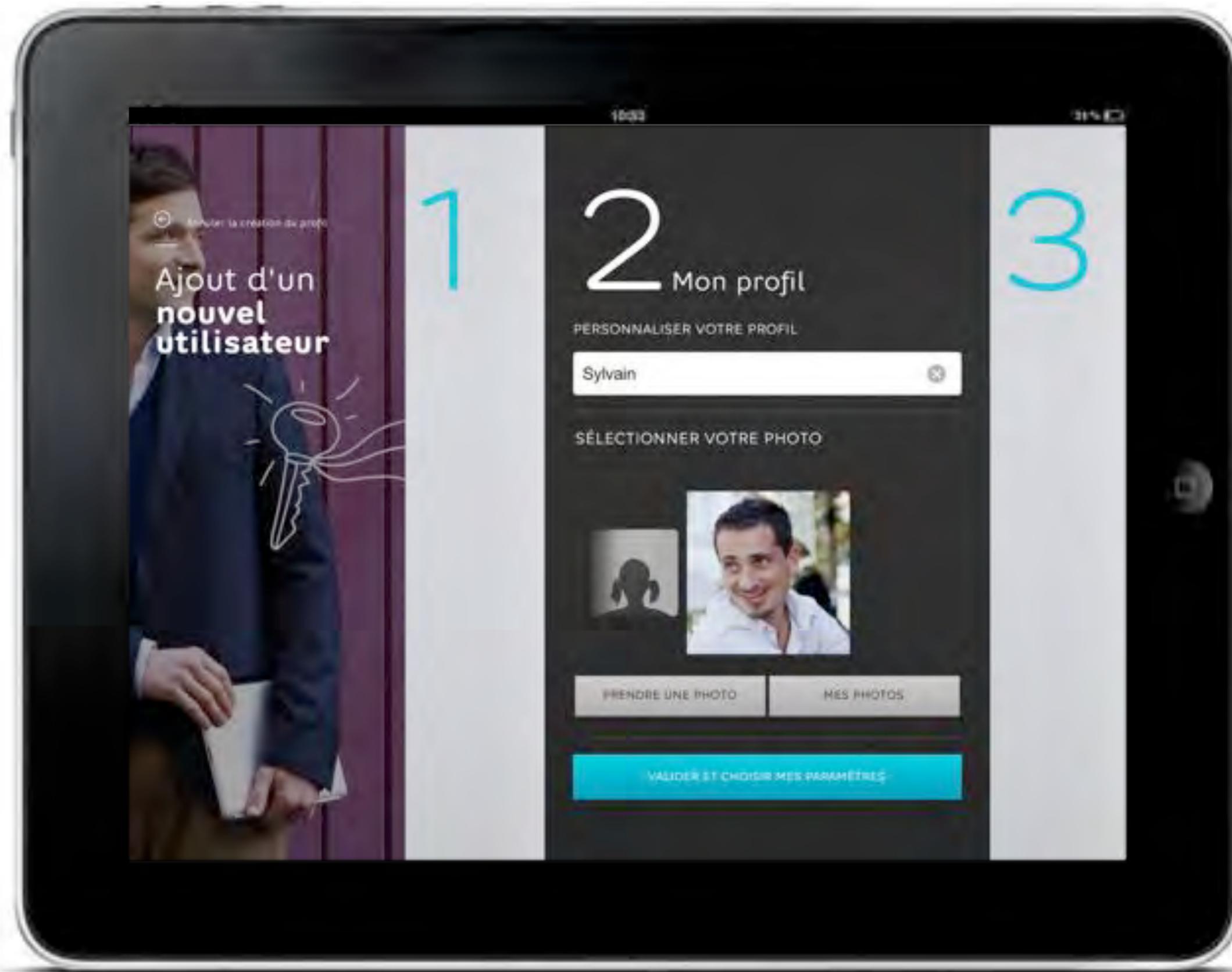
4353296043

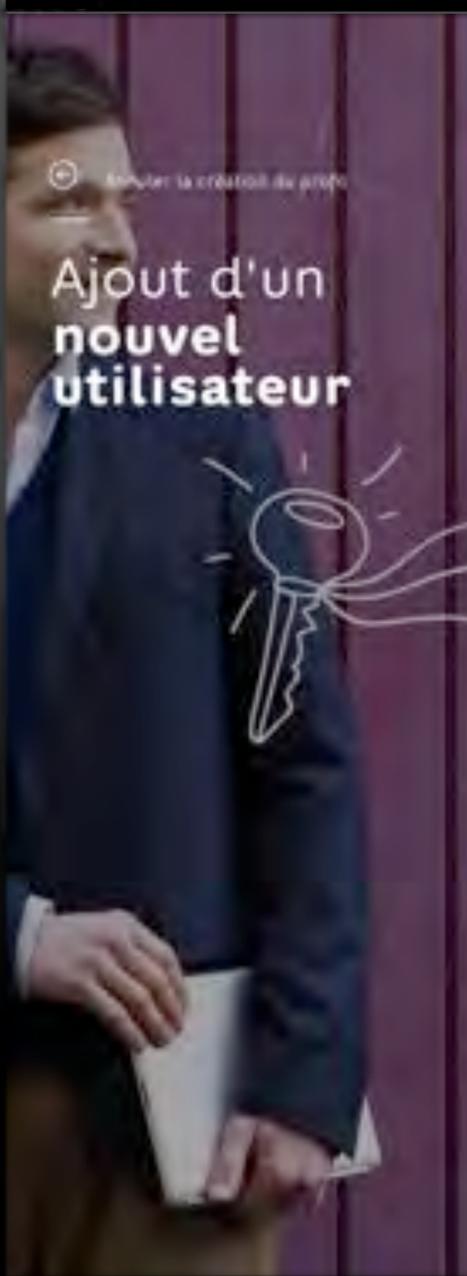
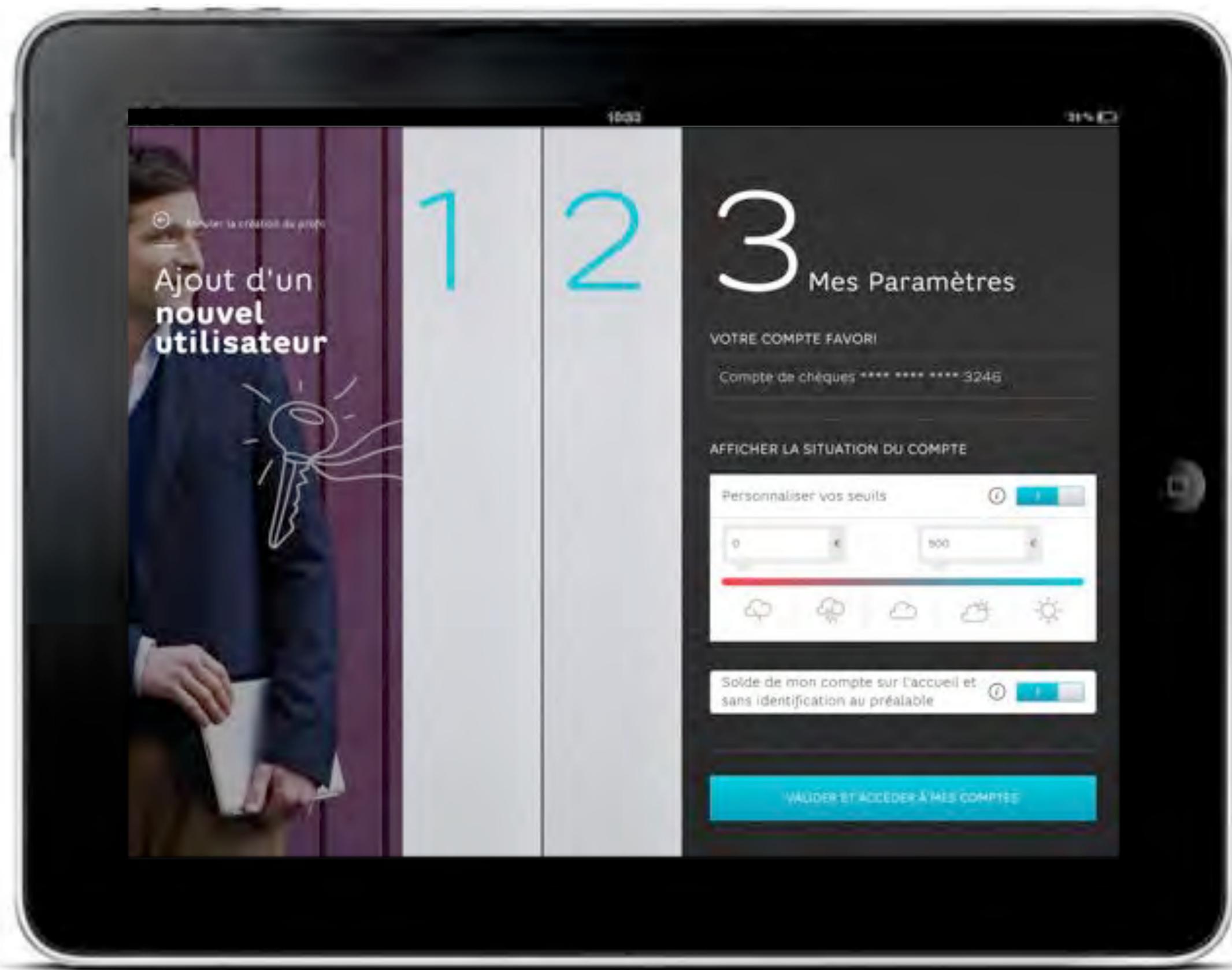
3	1	2	4	8
0	5	7	9	6

Valider

Code secret oublié ?

2 3





Finir la création du profil

Ajout d'un nouvel utilisateur

1

2

3

Mes Paramètres

VOTRE COMPTE FAVORI

Compte de chèques **** * 3246

AFFICHER LA SITUATION DU COMPTE

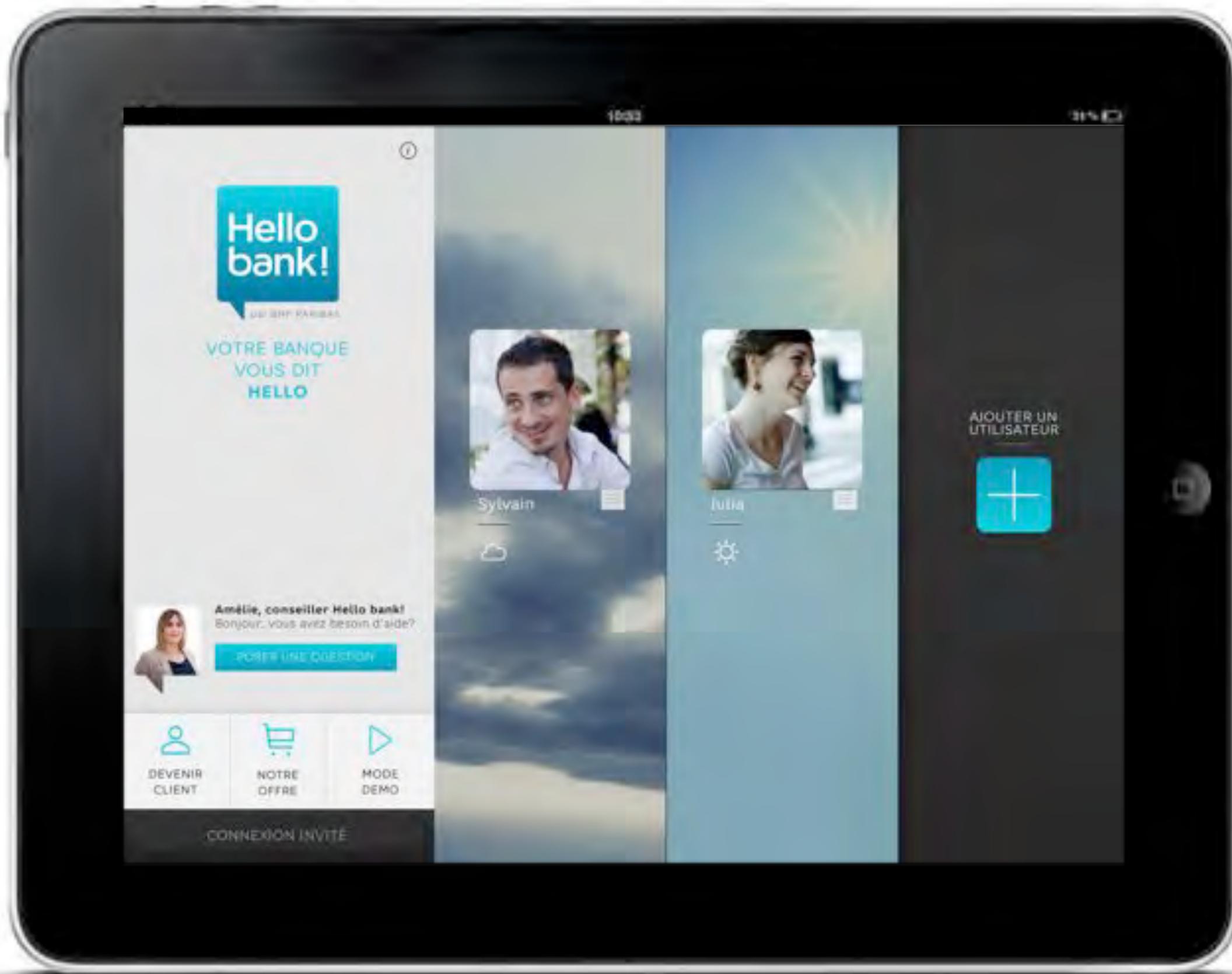
Personnaliser vos seuils ⓘ

0 € 500 €

☁ ☁ ☁ ☁ ☀

Solde de mon compte sur l'accueil et sans identification au préalable ⓘ

VALIDER ET ACCÉDER À MES COMPTES



Hello
bank!

VOTRE BANQUE
VOUS DIT
HELLO



Amélie, conseiller Hello bank!
Bonjour, vous avez besoin d'aide?

POSER UNE QUESTION



DEVENIR
CLIENT



NOTRE
OFFRE



MODE
DEMO

CONNEXION INVITÉ



Sylvain



Julia



AJOUTER UN
UTILISATEUR





Simple



Smart



Humain



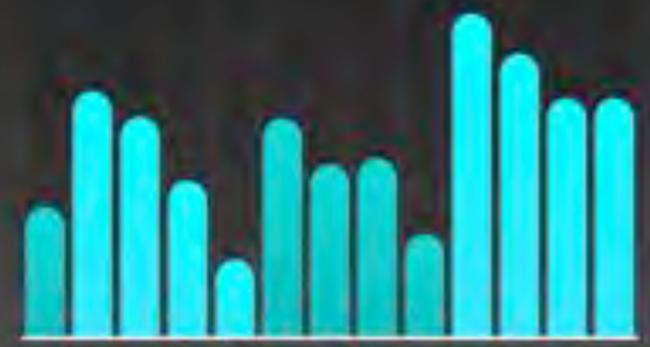
Safe



COMPTE DE CHÈQUES

N° **** 4608 SOLDE AU 17/06/2013

1.527,30€
À VENIR -167,00€



DERNIÈRES OPÉRATIONS

VIR Cpte à Cpte Emi	-120,00€
VIR Cpte à Cpte Emi	-100,00€
VIR Cpte à Cpte Emi	85,00€
VIR Cpte à Cpte Emi	52,00€
MCHAT EN AGOROL	-207,30€

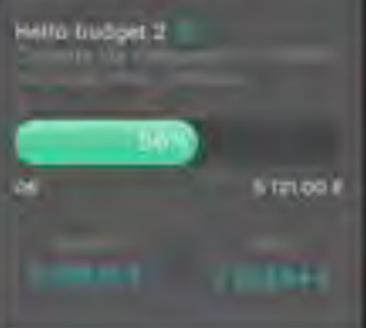
MES DÉPENSES



MES RECETTES



MES BUDGETS

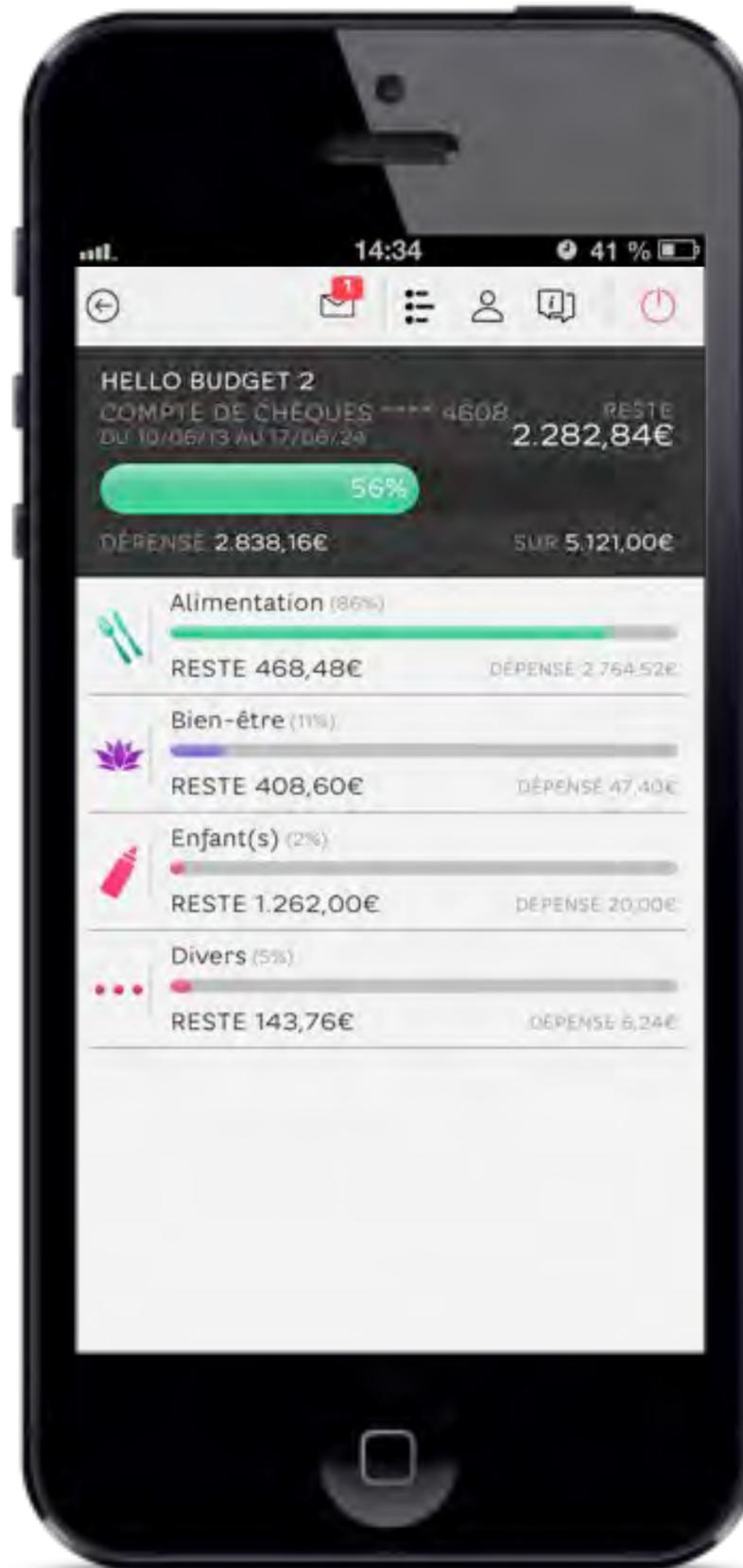


- Person icon
- Mail icon
- Chat icon
- Refresh icon
- Power icon

MON HELLO FIL INFOS!

- 17/06** Bienvenue chez Hello bank! sur tablette!
- 17/06** Vous avez 21 opérations non classées
- 15/06** Votre conseiller vous a envoyé un message
- 10/06** Hello ! Vous avez passé un bon week-end ? On vous souhaite à tous une agréable journée !
- 10/06** Votre virement (VIR Cpte à Cpte Emis VTL 08/06 19H37 V05081937 01713 302183 1) de -120,00€ a été exécuté.
- 10/06** Votre virement (VIR Cpte à Cpte Emis VTL 08/06 19H19 V05081919 TEST 01613 302) de -100,00€ a été exécuté.









Simple



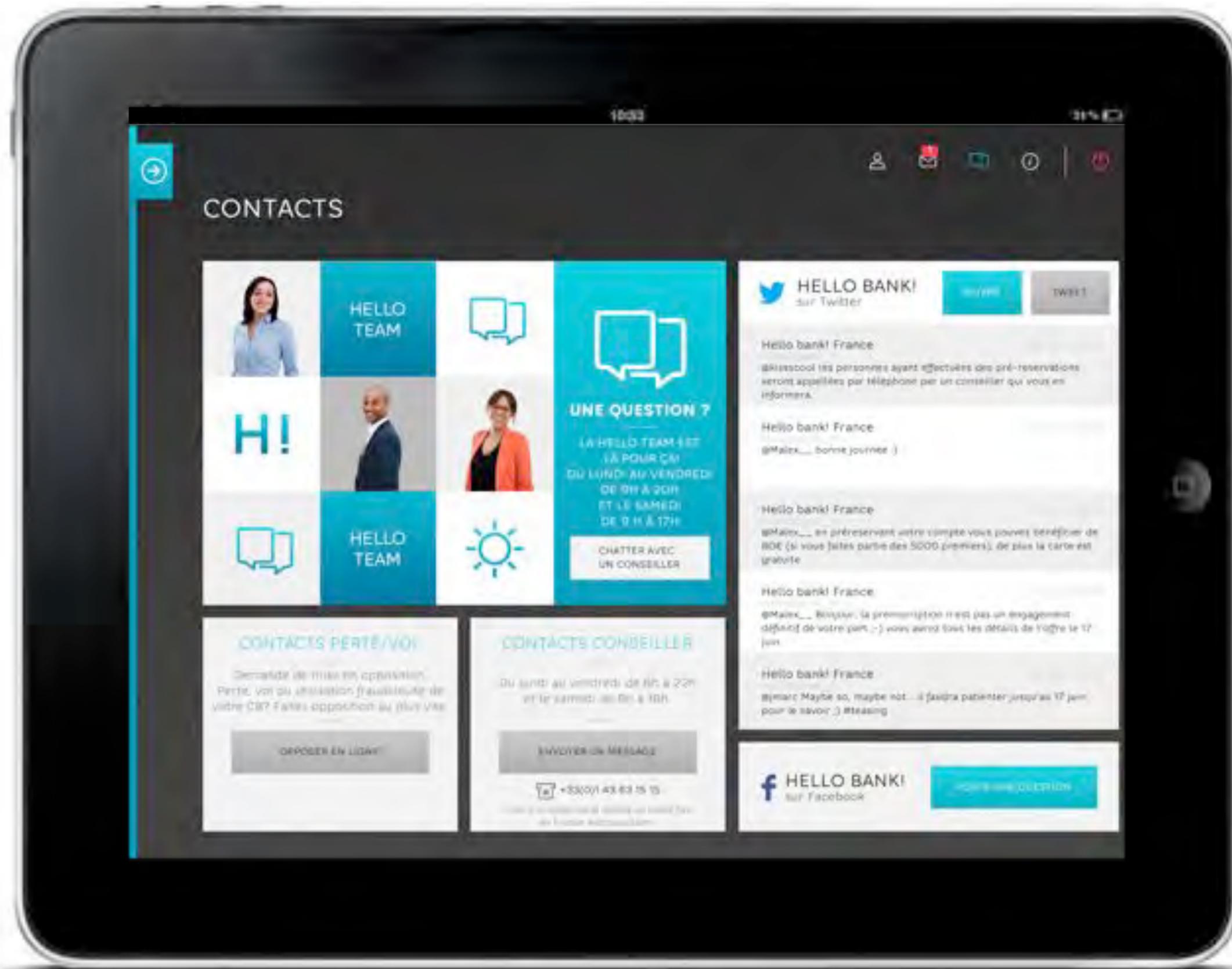
Smart



Humain



Safe



CONTACTS



	HELLO TEAM		 UNE QUESTION ? LA HELLO TEAM EST LÀ POUR ÇA! DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 20H ET LE SAMEDI DE 9 H À 17H CHATTER AVEC UN CONSEILLER
H!			
	HELLO TEAM		

HELLO BANKI sur Twitter

Hello bank! France
@kisscool les personnes ayant effectués des pré-reservations seront appelées par téléphone par un conseiller qui vous en informera.

Hello bank! France
@Maix... bonne journée :)

Hello bank! France
@Maix... en préservant votre compte vous pouvez bénéficier de BOE (si vous faites partie des 5000 premiers), de plus la carte est gratuite

Hello bank! France
@Maix... Bonjour, la préinscription n'est pas un engagement définitif de votre part :) vous aurez tous les détails de l'offre le 17 juin

Hello bank! France
@marc Maybe so, maybe not... il faudra patienter jusqu'au 17 juin pour le savoir :) #teasing

CONTACTS PERTE/VOL

Demande de mise en opposition, Perle, vol ou utilisation frauduleuse de votre CB? Faites opposition au plus vite

[DEPOSER EN LIGNE](#)

CONTACTS CONSEILLER

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h

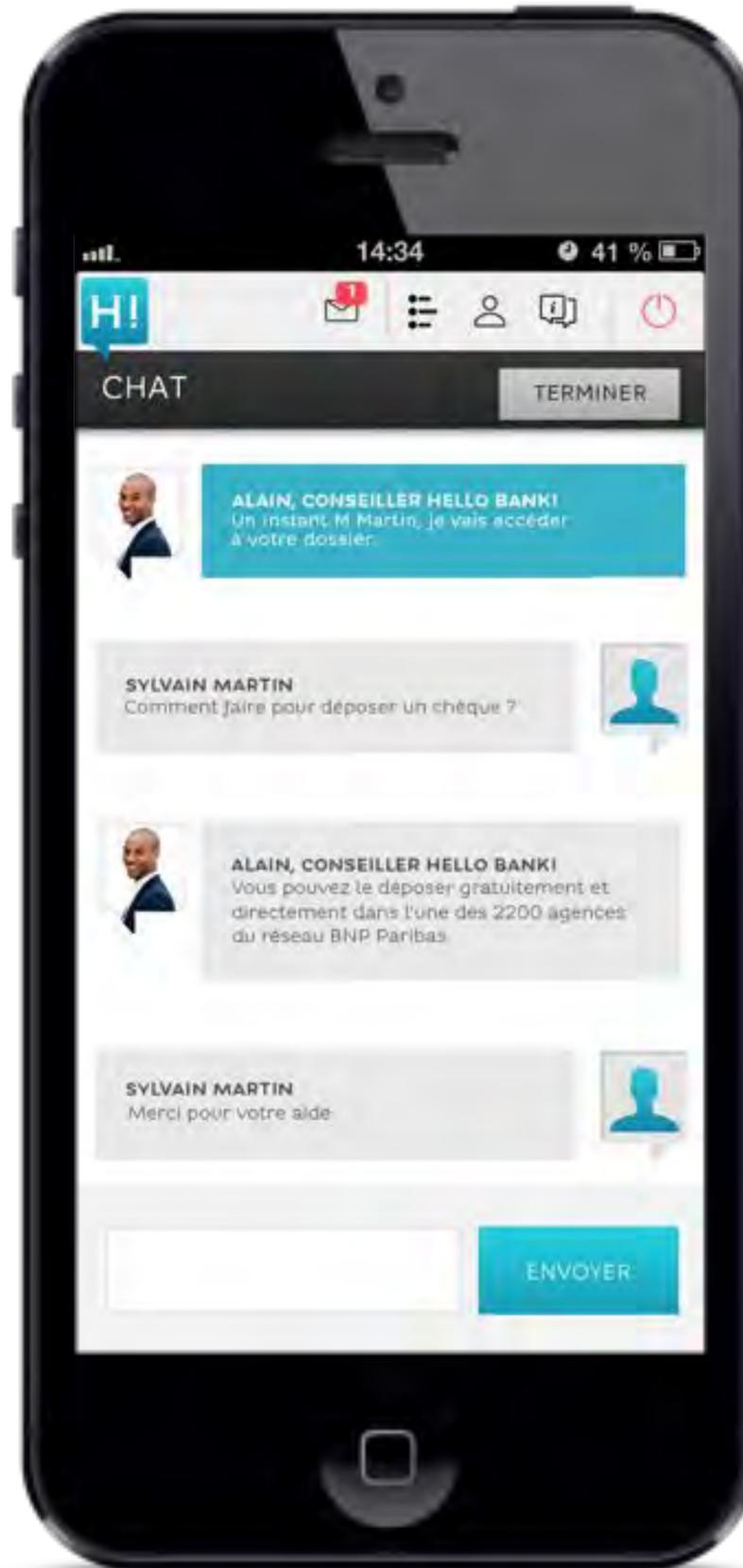
[ENVOYER UN MESSAGE](#)

+33(0)1 43 83 15 15

Vous pouvez également accéder au service client de France.fr

HELLO BANKI sur Facebook

[VOUS AVEZ UNE QUESTION](#)





Simple



Smart



Humain



Safe

Une banque sûre

adossée à BNP Paribas

**Solidité
du Groupe**

**Sécurité
Technologique**

Savoir-faire

Film Hello bank!



Mobile
comme vous