

# PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

May 2026

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API PSD2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)		
January 2025	Retail France	100,00	99,93	100,00	99,62	0,00	0,07	0,00	0,38	357	149	417	4 904	0,04
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,07	0,00	0,10	578	152	417	6 083	0,04
	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	418	189	448	4 956	0,00
February 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,97	0,00	0,00	0,00	0,03	378	151	417	4 110	0,00
	HelloBank France	99,93	100,00	100,00	99,95	0,07	0,00	0,00	0,05	499	148	417	5 708	0,02
	Corporate France	99,68	99,75	100,00	99,90	0,32	0,25	0,00	0,10	428	195	513	4 976	0,21
March 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,72	0,00	0,00	0,00	0,28	401	163	417	2 544	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	490	161	417	4 606	0,00
	Corporate France	99,98	100,00	99,93	99,99	0,02	0,00	0,07	0,01	440	197	465	4 731	0,01
April 2025	Retail France	100,00	99,97	100,00	99,98	0,00	0,03	0,00	0,02	408	178	417	2 335	0,07
	HelloBank France	100,00	99,96	100,00	99,91	0,00	0,04	0,00	0,09	510	164	417	5 257	0,03
	Corporate France	100,00	100,00	99,98	100,00	0,00	0,00	0,02	0,00	463	215	471	4 572	0,00
May 2025	Retail France	100,00	99,93	100,00	99,94	0,00	0,07	0,00	0,06	404	187	417	2 312	0,07
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	505	173	417	5 371	0,00
	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	467	213	473	4 500	0,00
June 2025	Retail France	99,95	98,90	100,00	100,00	0,05	1,10	0,00	0,03	413	197	417	2 342	0,71
	HelloBank France	99,95	98,97	100,00	99,86	0,05	1,13	0,00	0,14	505	191	417	4 947	0,68
	Corporate France	99,86	98,15	99,63	99,95	0,14	1,85	0,37	0,05	489	218	497	4 245	1,06
July 2025	Retail France	100,00	99,99	100,00	99,99	0,00	0,01	0,00	0,01	376	174	417	2 493	0,03
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	477	175	417	4 717	0,00
	Corporate France	99,98	100,00	99,86	99,80	0,02	0,00	0,14	0,20	550	199	586	4 523	0,01
August 2025	Retail France	100,00	99,99	100,00	99,90	0,00	0,01	0,00	0,10	355	176	417	2 183	0,01
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	455	176	417	4 672	0,00
	Corporate France	99,98	99,77	100,00	99,80	0,02	0,23	0,00	0,20	520	188	537	4 467	0,12
September 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,99	0,00	0,00	0,00	0,01	422	182	417	2 496	0,00
	HelloBank France	99,98	100,00	100,00	99,93	0,02	0,00	0,00	0,07	530	182	417	4 831	0,01
	Corporate France	100,00	100,00	99,98	99,83	0,00	0,00	0,02	0,17	535	197	515	4 639	0,00

October 2025	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,99	0,00	0,00	0,00	0,01	390	173	417	2 518	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,02	0,00	0,09	544	175	417	4 817	0,01
	Corporate France	99,94	100,00	99,91	99,91	0,16	0,00	0,09	0,09	511	197	518	4 651	0,05
November 2025	Retail France	99,85	100,00	100,00	99,99	0,15	0,00	0,00	0,01	391	170	417	2 512	0,08
	HelloBank France	99,88	99,95	100,00	99,84	0,12	0,05	0,00	0,16	511	168	417	4 865	0,06
	Corporate France	99,91	99,95	99,95	99,99	0,09	0,05	0,05	0,01	530	246	543	5 024	0,05
December 2025	Retail France	99,62	99,93	100,00	100,00	0,38	0,07	0,00	0,00	394	153	417	2 498	0,18
	HelloBank France	99,89	100,00	100,00	100,00	0,11	0,00	0,00	0,00	512	146	417	4 761	0,03
	Corporate France	99,84	99,84	99,98	99,97	0,16	0,16	0,02	0,03	486	247	514	4 926	0,12

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API PSD2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)		
January 2026	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	158	417	2 539	0,00
	HelloBank France	99,92	100,00	100,00	99,73	0,08	0,00	0,00	0,27	503	158	417	4 681	0,03
	Corporate France	99,64	100,00	99,68	99,65	0,36	0,00	0,32	0,35	521	241	514	5 091	0,09
February 2026	Retail France	97,47	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	394	129	417	2 764	0,00
	HelloBank France	96,63	99,62	100,00	99,63	3,37	0,38	0,00	0,37	503	131	417	4 817	0,06
	Corporate France	99,60	99,07	99,97	99,89	0,40	0,93	0,03	0,11	483	232	511	5 701	0,03
March 2026	Retail France	98,55	99,88	100,00	98,64	1,45	0,12	0,00	1,36	539	147	417	2 572	0,07
	HelloBank France	98,69	99,55	99,98	98,60	1,31	0,45	0,02	1,40	479	136	417	4 476	0,03
	Corporate France	99,69	99,31	99,89	99,16	0,31	0,69	0,11	0,84	474	227	532	5 470	0,01
April 2026	Retail France	97,01	100,00	100,00	99,29	2,99	0,00	0,00	0,71	558	132	417	2 693	0,00
	HelloBank France	98,07	99,89	100,00	98,75	1,93	0,11	0,00	1,25	441	129	417	4 736	0,00
	Corporate France	99,88	99,37	99,98	99,96	0,12	0,63	0,02	0,04	455	217	515	5 778	0,01
May 2026	Retail France	98,13	99,40	99,99	94,52	1,87	0,60	0,01	5,48	544	128	417	2 654	0,06
	HelloBank France	98,32	98,86	99,98	98,93	1,68	1,14	0,02	1,07	414	128	417	5 193	0,04
	Corporate France	96,70	95,76	99,98	98,39	3,30	4,24	0,02	1,61	446	205	484	5 782	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)					Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII			
01/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	373	133	0	4 525	0,35	
02/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	337	152	0	4 715	0,35	
03/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,51	0,00	0,00	0,00	0,49	385	165	0	4 798	0,00	
04/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	309	139	0	4 528	0,35	
05/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	143	0	4 663	0,00	
06/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	301	159	0	4 887	0,00	
07/01/25	Retail France	100	100	100,00	97,08	0,00	0,00	0,00	2,92	405	175	0	4 861	1,05	
08/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	343	171	0	4 949	0,69	
09/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	126	0	4 937	0,00	
10/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	156	0	4 750	0,00	
11/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	320	160	0	4 537	0,00	
12/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	279	140	0	4 593	0,00	
13/01/25	Retail France	100	97,91	100,00	100,00	0,00	2,09	0,00	0,00	339	152	0	4 767	0,00	
14/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	157	0	5 000	0,00	
15/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	388	134	0	5 138	0,35	
16/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	174	0	5 065	0,00	
17/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	299	109	0	4 843	0,00	
18/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	147	0	4 933	0,00	
19/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	347	143	0	5 112	1,02	
20/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	381	136	0	4 938	0,35	
21/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	396	174	0	4 922	0,35	
22/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	378	153	0	5 186	0,35	
23/01/25	Retail France	100	100	100,00	97,19	0,00	0,00	0,00	2,81	406	140	0	5 064	2,38	
24/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	178	0	5 112	0,00	
25/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,62	0,00	0,00	0,00	0,38	329	141	0	5 030	0,69	
26/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316	133	0	4 758	0,00	
27/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	137	0	5 057	0,00	
28/01/25	Retail France	100	100	100,00	96,76	0,00	0,00	0,00	3,24	400	153	0	4 987	3,04	
29/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	152	0	5 395	0,00	
30/01/25	Retail France	100	100	100,00	99,65	0,00	0,00	0,00	0,35	347	148	0	5 152	0,35	
31/01/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	148	0	4 874	0,00	

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	580	154	0	6 089	0,00
02/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	147	0	5 922	0,00
03/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	579	134	0	6 038	0,00
04/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	139	0	5 705	0,00
05/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	157	0	6 182	0,00
06/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	545	169	0	6 106	0,00
07/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	591	148	0	5 806	0,00
08/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	636	154	0	5 717	0,00
09/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	164	0	5 454	0,00
10/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	620	188	0	5 727	0,00
11/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	590	145	0	5 299	0,00
12/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	135	0	5 866	0,00
13/01/25	HelloBank France	100,00	97,90	100,00	100,00	0,00	2,10	0,00	0,00	535	147	0	5 612	0,00
14/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	150	0	5 935	0,00
15/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	613	166	0	6 182	0,00
16/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	594	177	0	6 852	0,00
17/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	587	150	0	5 822	0,00
18/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	136	0	6 316	0,00
19/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	498	164	0	6 808	0,00
20/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	147	0	6 013	0,00
21/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	632	129	0	6 212	0,00
22/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	629	147	0	6 289	0,00
23/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	158	0	6 195	0,00
24/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	159	0	6 511	0,00
25/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	154	0	5 897	0,00
26/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	136	0	6 419	0,00
27/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	602	154	0	6 259	0,00
28/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,19	0,00	0,00	0,00	2,81	725	147	0	6 253	0,00
29/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	160	0	6 339	0,00
30/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	147	0	6 212	0,00
31/01/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	151	0	6 417	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	183	360	4 697	0,00
02/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	176	461	4 682	0,00
03/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	192	421	4 609	0,00
04/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	177	391	4 725	0,00
05/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	168	366	4 672	0,00
06/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	159	391	4 669	0,00
07/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	169	450	4 796	0,00
08/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	444	171	444	4 657	0,00
09/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	196	463	5 443	0,00
10/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	187	455	5 897	0,00
11/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	198	397	4 861	0,00
12/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	171	538	4 954	0,00
13/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	204	420	4 759	0,00
14/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	189	429	4 733	0,00
15/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	178	426	4 526	0,00
16/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	209	455	4 845	0,00
17/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	215	443	4 696	0,00
18/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	190	400	5 009	0,00
19/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,29	0,00	0,00	0,00	3,71	400	187	380	5 249	0,00
20/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	376	184	444	4 946	0,00
21/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	418	198	488	5 060	0,00
22/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	179	466	5 094	0,00
23/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	207	501	5 172	0,00
24/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	213	539	5 118	0,00
25/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	193	439	5 180	0,00
26/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	216	400	5 189	0,00
27/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	427	190	487	5 113	0,00
28/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	491	192	510	5 193	0,00
29/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	190	539	5 108	0,00
30/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	203	512	5 181	0,00
31/01/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	193	479	4 838	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	627	136	0	4 972	0,00
02/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	290	143	0	4 959	0,35
03/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	321	167	0	5 114	0,35
04/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	157	0	5 267	0,00
05/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	142	0	5 268	0,00
06/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	137	0	4 945	0,00
07/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	130	0	4 966	0,00
08/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	290	137	0	4 685	0,00
09/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	131	0	4 858	0,00
10/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	346	165	0	5 061	0,35
11/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	156	0	4 926	0,00
12/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	514	136	0	4 985	0,00
13/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	164	0	5 076	0,00
14/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	147	0	5 130	0,00
15/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	311	132	0	4 934	0,00
16/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286	138	0	5 065	0,00
17/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	163	0	4 560	0,00
18/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	173	0	3 976	0,00
19/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	160	0	2 784	0,00
20/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	145	0	2 813	0,00
21/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	150	0	2 602	0,00
22/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	306	165	0	2 615	0,00
23/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	138	0	2 506	0,00
24/02/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	364	187	0	2 559	0,33
25/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	181	0	2 543	0,00
26/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	158	0	2 747	0,00
27/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	162	0	2 618	0,00
28/02/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	154	0	2 742	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/25	HelloBank France	99,26	100,00	100,00	100,00	0,74	0,00	0,00	0,00	523	131	0	6 312	0,00
02/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554	124	0	6 402	0,00
03/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	153	0	5 951	0,00
04/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635	151	0	6 451	0,00
05/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	151	0	6 713	0,00
06/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	145	0	6 134	0,00
07/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	629	158	0	5 782	0,00
08/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	144	0	6 230	0,00
09/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	486	130	0	6 265	0,00
10/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	169	0	6 100	0,00
11/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	614	177	0	6 394	0,00
12/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	516	130	0	6 021	0,00
13/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484	151	0	5 746	0,00
14/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	171	0	5 493	0,00
15/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	130	0	5 196	0,00
16/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	124	0	5 761	0,00
17/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	147	0	5 767	0,00
18/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	169	0	5 479	0,00
19/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	135	0	5 399	0,00
20/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	149	0	5 426	0,00
21/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	161	0	5 196	0,00
22/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	144	0	5 569	0,00
23/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369	142	0	5 880	0,00
24/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	157	0	4 878	0,00
25/02/25	HelloBank France	98,63	100,00	100,00	99,30	1,37	0,00	0,00	0,70	508	137	0	4 914	0,00
26/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	156	0	4 858	0,00
27/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	155	0	4 903	0,00
28/02/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	153	0	4 604	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/25	Corporate France	100,00	93,05	100,00	100,00	0,00	6,95	0,00	0,00	425	195	399	5 104	0,00
02/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	188	386	5 260	0,00
03/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	170	451	5 145	0,00
04/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	204	491	4 937	0,00
05/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	435	158	466	5 007	0,00
06/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	189	457	4 993	0,00
07/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	204	457	5 001	0,00
08/02/25	Corporate France	90,89	100,00	100,00	100,00	9,11	0,00	0,00	0,00	380	207	433	4 826	0,00
09/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	222	386	4 746	0,00
10/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	210	477	4 793	0,00
11/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	463	179	577	4 790	0,00
12/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	202	499	5 098	0,00
13/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	192	559	5 368	0,00
14/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	180	521	4 930	0,00
15/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	355	185	471	5 034	0,00
16/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330	207	452	5 052	0,00
17/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	453	185	572	4 919	0,00
18/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	459	191	627	4 902	0,00
19/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	214	533	4 871	0,00
20/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	446	211	606	4 890	0,00
21/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	212	588	5 028	0,00
22/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	177	520	5 232	0,00
23/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	200	475	5 204	0,00
24/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,79	0,00	0,00	0,00	1,21	456	214	577	5 108	0,00
25/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	177	636	4 941	0,00
26/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	213	578	4 808	0,00
27/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	188	558	4 691	0,00
28/02/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	194	622	4 683	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	152	0	2 461	0,00
02/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	329	130	0	2 528	0,00
03/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	156	0	2 655	0,00
04/03/25	Retail France	100	100	100,00	95,70	0,00	0,00	0,00	4,30	497	140	0	2 853	2,74
05/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	572	156	0	2 539	0,00
06/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	160	0	2 487	0,00
07/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	166	0	2 533	0,00
08/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	160	0	2 550	0,00
09/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	150	0	2 428	0,00
10/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	184	0	2 569	0,00
11/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	148	0	2 574	0,00
12/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	159	0	2 588	0,00
13/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	166	0	2 469	0,00
14/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	176	0	2 532	0,00
15/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	161	0	2 282	0,00
16/03/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	345	145	0	2 369	0,34
17/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	200	0	2 566	0,00
18/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	162	0	2 600	0,00
19/03/25	Retail France	100	100	100,00	96,18	0,00	0,00	0,00	3,82	408	183	0	2 734	1,73
20/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	202	0	2 693	0,00
21/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	179	0	2 549	0,00
22/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	150	0	2 490	0,00
23/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	135	0	2 404	0,00
24/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	175	0	2 533	0,00
25/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	170	0	2 563	0,00
26/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	174	0	2 678	0,00
27/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	161	0	2 581	0,00
28/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	160	0	2 588	0,00
29/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	160	0	2 530	0,00
30/03/25	Retail France	100	100	100,00	99,70	0,00	0,00	0,00	0,30	309	176	0	2 435	0,36
31/03/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	183	0	2 533	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	162	0	4 525	0,00
02/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	134	0	4 274	0,00
03/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	147	0	4 637	0,00
04/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	96,50	0,00	0,00	0,00	3,50	474	130	0	4 929	0,00
05/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	131	0	5 197	0,00
06/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	145	0	4 846	0,00
07/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	145	0	4 640	0,00
08/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	438	155	0	4 065	0,00
09/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	148	0	4 103	0,00
10/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	166	0	4 447	0,00
11/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	157	0	4 692	0,00
12/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	140	0	4 303	0,00
13/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	161	0	4 417	0,00
14/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	155	0	4 687	0,00
15/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	195	0	4 334	0,00
16/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	149	0	5 090	0,00
17/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	180	0	4 860	0,00
18/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630	173	0	4 581	0,00
19/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,86	0,00	0,00	0,00	2,14	543	197	0	5 122	0,00
20/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	164	0	4 854	0,00
21/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	165	0	4 398	0,00
22/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	175	0	4 207	0,00
23/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	612	155	0	4 372	0,00
24/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	189	0	4 200	0,00
25/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	194	0	4 603	0,00
26/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	193	0	5 446	0,00
27/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	142	0	5 152	0,00
28/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	180	0	4 658	0,00
29/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	148	0	4 261	0,00
30/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	152	0	4 325	0,00
31/03/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	188	0	4 586	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	188	493	4 654	0,00
02/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	201	474	4 713	0,00
03/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	193	559	4 923	0,00
04/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	498	170	669	5 350	0,00
05/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	501	216	616	4 778	0,00
06/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	191	584	4 820	0,00
07/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	193	495	4 757	0,00
08/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	403	198	381	4 848	0,00
09/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	183	399	4 828	0,00
10/03/25	Corporate France	100,00	100,00	98,38	100,00	0,00	0,00	1,62	0,00	461	182	439	4 669	0,00
11/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	193	442	4 672	0,00
12/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	207	428	4 615	0,00
13/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	197	433	4 543	0,00
14/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	469	204	444	4 646	0,00
15/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	425	205	364	4 514	0,00
16/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	203	390	4 634	0,00
17/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	210	467	4 480	0,00
18/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	199	477	4 577	0,00
19/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	213	458	4 792	0,00
20/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	193	457	4 604	0,00
21/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	229	469	4 704	0,00
22/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	202	418	4 803	0,00
23/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	189	393	4 900	0,00
24/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	192	444	4 662	0,00
25/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	212	428	4 691	0,00
26/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	195	496	4 855	0,00
27/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	200	555	4 867	0,00
28/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	222	451	4 635	0,00
29/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	193	399	4 728	0,00
30/03/25	Corporate France	99,28	100,00	99,27	100,00	0,72	0,00	0,73	0,00	367	171	469	4 777	0,00
31/03/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	180	422	4 619	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/04/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	428	170	0	2 528	0,35
02/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	160	0	2 561	0,00
03/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	178	0	2 651	0,00
04/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	194	0	2 469	0,00
05/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	156	0	2 311	0,00
06/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	183	0	2 242	0,00
07/04/25	Retail France	100	99,48	100,00	100,00	0,00	0,52	0,00	0,00	421	172	0	2 370	0,00
08/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	200	0	2 381	0,00
09/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	182	0	2 303	0,00
10/04/25	Retail France	100	99,48	100,00	100,00	0,00	0,52	0,00	0,00	458	189	0	2 407	0,00
11/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	174	0	2 189	0,00
12/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	188	0	2 076	0,00
13/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	174	0	2 194	0,00
14/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	208	0	2 221	0,00
15/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	193	0	2 318	0,00
16/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	528	184	0	2 474	0,00
17/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	191	0	2 265	0,00
18/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	171	0	2 212	0,00
19/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	165	0	2 245	0,00
20/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	157	0	2 102	0,00
21/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345	170	0	2 160	0,00
22/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	155	0	2 321	0,00
23/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	232	0	2 371	0,00
24/04/25	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	493	169	0	2 501	0,54
25/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	170	0	2 339	0,00
26/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	174	0	2 312	0,00
27/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	149	0	2 327	0,00
28/04/25	Retail France	100	100	100,00	99,59	0,00	0,00	0,00	0,41	391	199	0	2 438	0,35
29/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	177	0	2 363	0,00
30/04/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	172	0	2 465	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		
01/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	160	0	4 749	0,00
02/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	175	0	4 944	0,00
03/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	186	0	5 101	0,00
04/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	168	0	5 301	0,00
05/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	158	0	4 935	0,00
06/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	130	0	4 253	0,00
07/04/25	HelloBank France	100,00	99,43	100,00	100,00	0,00	0,57	0,00	0,00	527	171	0	4 626	0,00
08/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	644	176	0	4 667	0,00
09/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	151	0	5 155	0,00
10/04/25	HelloBank France	100,00	99,39	100,00	100,00	0,00	0,61	0,00	0,00	548	188	0	5 673	0,00
11/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	171	0	5 249	0,00
12/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	163	0	5 505	0,00
13/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	163	0	5 672	0,00
14/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	167	0	5 467	0,00
15/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	185	0	5 736	0,00
16/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	652	171	0	5 719	0,00
17/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	159	0	5 268	0,00
18/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	164	0	5 135	0,00
19/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	171	0	5 278	0,00
20/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	170	0	5 248	0,00
21/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	159	0	4 978	0,00
22/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	183	0	5 521	0,00
23/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	496	202	0	5 644	0,00
24/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	151	0	6 255	0,00
25/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	136	0	5 509	0,00
26/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	0,00	2,09	432	126	0	4 751	0,00
27/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	155	0	4 619	0,00
28/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	155	0	6 045	0,00
29/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	518	169	0	5 768	0,00
30/04/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	159	0	5 402	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	183	446	4 953	0,00
02/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	178	466	4 741	0,00
03/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	194	509	4 898	0,00
04/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	225	463	4 659	0,00
05/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	215	419	4 656	0,00
06/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	202	385	4 557	0,00
07/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	250	450	4 558	0,00
08/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	227	475	4 404	0,00
09/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	529	259	468	4 535	0,00
10/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	259	514	4 448	0,00
11/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	208	476	4 372	0,00
12/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	211	391	4 319	0,00
13/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	232	380	4 443	0,00
14/04/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	459	193	537	4 381	0,00
15/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	232	529	4 638	0,00
16/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	247	528	4 818	0,00
17/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	199	477	4 488	0,00
18/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	213	503	5 075	0,00
19/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	215	479	4 354	0,00
20/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	218	426	4 487	0,00
21/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	219	388	4 405	0,00
22/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	236	510	4 391	0,00
23/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	223	495	4 489	0,00
24/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	229	478	4 561	0,00
25/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	205	435	4 484	0,00
26/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	220	476	4 584	0,00
27/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	201	452	4 651	0,00
28/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	187	550	4 653	0,00
29/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	194	521	4 562	0,00
30/04/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	195	524	4 605	0,00

---

Suite à des incidents techniques dûment notifiés auprès de l'ACPR, un problème d'accès aux APIs DSP2 BNP Paribas a pu être constaté par certains TPPs sur les dates ou périodes suivantes: **\*mardi 27 mai 2025, \*mardi 10 juin 2025 et du \*samedi 12 juillet au \*mercredi 16 juillet 2025**

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	156	0	2 412	0,00
02/05/25	Retail France	100	100	100,00	99,06	0,00	0,00	0,00	0,94	421	147	0	2 445	0,35
03/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	192	0	2 246	0,00
04/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	198	0	2 222	0,00
05/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	184	0	2 496	0,00
06/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	165	0	2 339	0,00
07/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	183	0	2 228	0,00
08/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	176	0	2 212	0,00
09/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	159	0	2 274	0,00
10/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	178	0	2 216	0,00
11/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	167	0	2 186	0,00
12/05/25	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	414	166	0	2 304	0,35
13/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	645	0	2 389	0,00
14/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	184	0	2 415	0,00
15/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	174	0	2 356	0,00
16/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	208	0	2 358	0,00
17/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	173	0	2 300	0,00
18/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	178	0	2 183	0,00
19/05/25	Retail France	100	98,08	100,00	100,00	0,00	1,92	0,00	0,00	424	155	0	2 376	0,00
20/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	179	0	2 368	0,00
21/05/25	Retail France	100	99,9	100,00	100,00	0,00	0,10	0,00	0,00	467	159	0	2 419	0,00
22/05/25	Retail France	100	100	100,00	99,34	0,00	0,00	0,00	0,66	425	201	0	2 535	1,36
23/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	161	0	2 223	0,00
24/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	150	0	2 190	0,00
25/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	153	0	2 216	0,00
26/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	170	0	2 328	0,00
*27/05/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	191	0	2 318	0,00
28/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	175	0	2 363	0,00
29/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	172	0	2 244	0,00
30/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	157	0	2 269	0,00
31/05/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	162	0	2 254	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	166	0	5 972	0,00
02/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	173	0	6 196	0,00
03/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	161	0	5 999	0,00
04/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	130	0	6 041	0,00
05/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	151	0	6 054	0,00
06/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	162	0	5 287	0,00
07/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	579	169	0	4 917	0,00
08/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	180	0	4 920	0,00
09/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	181	0	4 993	0,00
10/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	157	0	4 491	0,00
11/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	145	0	4 593	0,00
12/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	151	0	5 171	0,00
13/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	601	386	0	5 216	0,00
14/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	206	0	5 446	0,00
15/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	536	180	0	6 060	0,00
16/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	158	0	6 232	0,00
17/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	174	0	5 289	0,00
18/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	154	0	4 640	0,00
19/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	159	0	4 960	0,00
20/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	165	0	5 716	0,00
21/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	171	0	6 381	0,00
22/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,92	0,00	0,00	0,00	2,08	545	171	0	6 609	0,00
23/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	152	0	5 610	0,00
24/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	157	0	5 333	0,00
25/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	160	0	4 707	0,00
26/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	514	171	0	4 872	0,00
*27/05/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	158	0	5 264	0,00
28/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578	179	0	4 690	0,00
29/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	496	191	0	4 610	0,00
30/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	185	0	5 163	0,00
31/05/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	172	0	5 131	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	196	443	4 547	0,00
02/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	196	506	4 502	0,00
03/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	242	424	4 448	0,00
04/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	211	415	4 911	0,00
05/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	158	489	5 511	0,00
06/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	528	199	544	5 570	0,00
07/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	189	528	5 358	0,00
08/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	213	444	4 304	0,00
09/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	202	486	4 214	0,00
10/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	448	227	425	4 296	0,00
11/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	213	400	4 549	0,00
12/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	213	462	4 263	0,00
13/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	489	210	500	4 455	0,00
14/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	205	538	4 510	0,00
15/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,60	0,00	0,00	0,00	0,40	518	272	530	4 409	0,00
16/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	247	569	4 300	0,00
17/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	428	219	463	4 349	0,00
18/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	390	217	405	4 400	0,00
19/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	192	477	4 281	0,00
20/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	257	492	4 338	0,00
21/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	198	468	4 299	0,00
22/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	527	249	468	5 269	0,00
23/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	220	493	4 302	0,00
24/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	190	428	4 408	0,00
25/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	188	407	4 284	0,00
26/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	95,32	0,00	0,00	0,00	4,68	484	213	512	4 232	0,00
*27/05/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	244	465	4 225	0,00
28/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	211	519	4 232	0,00
29/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	204	436	4 352	0,00
30/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	206	543	4 338	0,00
31/05/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	207	408	4 255	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/25	Retail France	99,27	100	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	320	181	0	2 157	0,00
02/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	385	214	0	2 339	0,00
03/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	519	189	0	2 329	0,00
04/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	196	0	2 438	0,00
05/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	479	207	0	2 436	0,00
06/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	166	0	2 335	0,00
07/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	178	0	2 222	0,00
08/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	157	0	2 292	0,00
09/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	172	0	2 244	0,00
*10/06/2025	Retail France	100	66,79	100,00	100,00	0,00	33,21	0,00	0,00	440	148	0	2 505	0,00
11/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	212	0	2 474	0,00
12/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	443	168	0	2 251	0,35
13/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,75	0,00	0,00	0,00	0,25	407	159	0	2 250	0,34
14/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	207	0	2 197	0,00
15/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	168	0	2 089	0,00
16/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	478	151	0	2 343	0,33
17/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	139	0	2 340	0,00
18/06/25	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	435	167	0	2 243	0,33
19/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	173	0	2 309	0,00
20/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	141	0	2 211	0,00
21/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	342	164	0	2 080	0,00
22/06/25	Retail France	99,3	100	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	464	525	0	2 113	0,00
23/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	453	0	2 166	0,00
24/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	175	0	2 272	0,00
25/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	472	177	0	2 281	0,00
26/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	175	0	2 434	0,00
27/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	184	0	2 793	0,00
28/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	192	0	2 720	0,00
29/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	189	0	2 581	0,00
30/06/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	194	0	2 844	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/06/25	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	448	148	0	4 928	0,00
02/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	157	0	5 044	0,00
03/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	181	0	6 035	0,00
04/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	184	0	5 798	0,00
05/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	626	190	0	6 008	0,00
06/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	202	0	5 792	0,00
07/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	186	0	5 090	0,00
08/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	154	0	4 498	0,00
09/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	169	0	4 754	0,00
*10/06/2025	HelloBank France	100,00	66,50	100,00	97,90	0,00	33,50	0,00	2,10	505	154	0	4 933	0,00
11/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	232	0	5 135	0,00
12/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	171	0	5 051	0,00
13/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	166	0	4 989	0,00
14/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	165	0	4 640	0,00
15/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,32	0,00	0,00	0,00	0,68	529	174	0	4 617	0,00
16/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	164	0	4 479	0,00
17/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	172	0	5 124	0,00
18/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	562	156	0	5 241	0,00
19/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	144	0	4 837	0,00
20/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	509	170	0	4 625	0,00
21/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	155	0	4 165	0,00
22/06/25	HelloBank France	99,28	100,00	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	401	535	0	4 090	0,00
23/06/25	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	516	314	0	4 330	0,00
24/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	556	214	0	4 495	0,00
25/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	190	0	5 043	0,00
26/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	147	0	5 153	0,00
27/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	172	0	4 616	0,00
28/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	178	0	4 862	0,00
29/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	212	0	4 726	0,00
30/06/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	170	0	5 295	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/06/25	Corporate France	99,30	100,00	99,37	100,00	0,70	0,00	0,63	0,00	379	198	423	4 293	0,00
02/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	246	487	4 423	0,00
03/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	215	492	4 342	0,00
04/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	188	519	4 448	0,00
05/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	212	500	4 293	0,00
06/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	200	478	4 252	0,00
07/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	201	436	4 328	0,00
08/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	420	220	408	4 292	0,00
09/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	212	384	4 260	0,00
*10/06/2025	Corporate France	100,00	66,58	91,47	100,00	0,00	33,42	8,53	0,00	517	211	476	4 304	0,00
11/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	269	491	4 268	0,00
12/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	250	528	3 981	0,00
13/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	209	458	4 040	0,00
14/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	216	419	4 015	0,00
15/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	215	360	3 949	0,00
16/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	243	490	3 867	0,00
17/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	193	496	3 253	0,00
18/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	250	496	3 295	0,00
19/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	181	439	4 016	0,00
20/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	218	443	3 774	0,00
21/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	216	418	3 728	0,00
22/06/25	Corporate France	97,91	99,22	97,91	100,00	2,09	0,78	2,09	0,00	375	308	385	3 606	0,00
23/06/25	Corporate France	98,60	100,00	100,00	100,00	1,40	0,00	0,00	0,00	481	242	883	3 713	0,00
24/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	195	704	4 304	0,00
25/06/25	Corporate France	100,00	88,91	100,00	99,90	0,00	11,09	0,00	0,10	590	192	609	8 277	0,00
26/06/25	Corporate France	100,00	89,58	100,00	100,00	0,00	10,42	0,00	0,00	651	211	581	6 567	0,00
27/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	198	541	3 869	0,00
28/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	223	538	3 930	0,00
29/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,78	0,00	0,00	0,00	1,22	514	201	488	3 888	0,00
30/06/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	221	561	3 842	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/25	Retail France	100	100	100,00	99,86	0,00	0,00	0,00	0,14	456	171	0	2 840	0,35
02/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	197	0	2 704	0,00
03/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	176	0	2 699	0,00
04/07/25	Retail France	100	99,94	100,00	100,00	0,00	0,06	0,00	0,00	413	196	0	2 732	0,00
05/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	199	0	2 729	0,00
06/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	321	150	0	2 603	0,00
07/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	164	0	2 700	0,00
08/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	227	0	2 767	0,00
09/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	170	0	2 800	0,00
10/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	190	0	2 838	0,00
11/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	156	0	2 810	0,00
*12/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	160	0	2 708	0,00
*13/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316	155	0	2 688	0,00
*14/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	182	0	2 755	0,00
*15/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	208	0	2 904	0,00
*16/07/2025	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	153	0	2 417	0,00
17/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	159	0	2 351	0,00
18/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	152	0	2 324	0,00
19/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	159	0	2 350	0,00
20/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	147	0	2 372	0,00
21/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	187	0	2 411	0,00
22/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	215	0	2 353	0,00
23/07/25	Retail France	100	99,87	100,00	100,00	0,00	0,13	0,00	0,00	386	164	0	2 172	0,00
24/07/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	447	191	0	2 178	0,34
25/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	309	178	0	2 152	0,00
26/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	297	157	0	2 077	0,00
27/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	280	154	0	2 124	0,00
28/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	185	0	2 151	0,00
29/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	180	0	2 216	0,00
30/07/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	365	174	0	2 184	0,35
31/07/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	175	0	2 200	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	171	0	5 077	0,00
02/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	171	0	5 015	0,00
03/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	250	0	4 598	0,00
04/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	155	0	5 257	0,00
05/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	175	0	4 397	0,00
06/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	145	0	4 143	0,00
07/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	198	0	4 125	0,00
08/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	512	223	0	4 317	0,00
09/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	234	0	5 538	0,00
10/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	171	0	6 278	0,00
11/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	527	173	0	5 707	0,00
*12/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	187	0	4 831	0,00
*13/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	172	0	4 282	0,00
*14/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	152	0	4 109	0,00
*15/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	207	0	4 219	0,00
*16/07/2025	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	214	0	4 592	0,00
17/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	165	0	4 469	0,00
18/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	154	0	4 595	0,00
19/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	148	0	5 016	0,00
20/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	394	148	0	4 659	0,00
21/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	172	0	4 321	0,00
22/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	191	0	4 496	0,00
23/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	165	0	4 708	0,00
24/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	197	0	4 823	0,00
25/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	160	0	4 749	0,00
26/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	363	150	0	4 885	0,00
27/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	148	0	4 619	0,00
28/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	159	0	4 387	0,00
29/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	473	171	0	4 447	0,00
30/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	162	0	4 673	0,00
31/07/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	166	0	4 872	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	220	560	4 128	0,00
02/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	610	201	540	3 952	0,00
03/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	209	588	4 103	0,00
04/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	230	542	3 936	0,00
05/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	204	485	3 933	0,00
06/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	200	449	3 989	0,00
07/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	250	494	4 178	0,00
08/07/25	Corporate France	100,00	100,00	98,55	100,00	0,00	0,00	1,45	0,00	567	200	522	4 048	0,00
09/07/25	Corporate France	100,00	100,00	99,39	99,49	0,00	0,00	0,61	0,51	615	183	537	4 062	0,00
10/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	567	230	544	4 052	0,00
11/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	214	512	4 093	0,00
*12/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	219	459	4 289	0,00
*13/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	232	436	4 319	0,00
*14/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	211	482	4 257	0,00
*15/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	220	557	4 645	0,00
*16/07/2025	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	172	537	4 324	0,00
17/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573	198	519	4 133	0,00
18/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	201	865	4 115	0,00
19/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	175	807	4 600	0,00
20/07/25	Corporate France	100,00	100,00	97,91	100,00	0,00	0,00	2,09	0,00	621	202	1 317	5 591	0,00
21/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	202	646	4 964	0,00
22/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	94,52	0,00	0,00	0,00	5,48	595	194	649	4 364	0,00
23/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	673	186	590	5 076	0,00
24/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	619	196	640	5 342	0,00
25/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	172	582	5 809	0,00
26/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	178	515	5 247	0,00
27/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	203	575	4 995	0,00
28/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	165	525	4 337	0,00
29/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	167	569	4 360	0,00
30/07/25	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	547	198	577	4 715	0,00
31/07/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	169	519	6 247	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	155	0	2 177	0,00
02/08/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	317	195	0	2 143	0,35
03/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	293	160	0	2 152	0,00
04/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	321	159	0	2 187	0,00
05/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	188	0	2 250	0,00
06/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	330	164	0	2 189	0,00
07/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	165	0	2 190	0,00
08/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	161	0	2 140	0,00
09/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	168	0	2 055	0,00
10/08/25	Retail France	100	100	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	283	187	0	2 076	1,01
11/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	159	0	2 199	0,00
12/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	305	162	0	2 137	0,00
13/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	335	167	0	2 180	0,00
14/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	185	0	2 155	0,00
15/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	297	180	0	2 055	0,00
16/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	285	185	0	2 127	0,00
17/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	266	143	0	2 049	0,00
18/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	166	0	2 106	0,00
19/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	231	0	2 209	0,00
20/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	366	211	0	2 168	0,00
21/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	176	0	2 151	0,00
22/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	166	0	2 054	0,00
23/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	169	0	2 046	0,00
24/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	162	0	2 125	0,00
25/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	190	0	2 152	0,00
26/08/25	Retail France	100	99,75	100,00	100,00	0,00	0,25	0,00	0,00	429	197	0	2 281	0,00
27/08/25	Retail France	100	100	100,00	97,57	0,00	0,00	0,00	2,43	397	190	0	2 234	2,69
28/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	187	0	2 480	0,00
29/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	209	0	2 511	0,00
30/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	155	0	2 353	0,00
31/08/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	323	167	0	2 380	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		
01/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	162	0	4 831	0,00
02/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	155	0	4 789	0,00
03/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	158	0	4 880	0,00
04/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	157	0	4 958	0,00
05/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	134	0	4 924	0,00
06/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	198	0	5 008	0,00
07/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	195	0	4 847	0,00
08/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	167	0	4 701	0,00
09/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	178	0	4 707	0,00
10/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,61	0,00	0,00	0,00	1,39	391	144	0	4 759	0,00
11/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	157	0	4 915	0,00
12/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	169	0	4 940	0,00
13/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	166	0	4 630	0,00
14/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	149	0	4 675	0,00
15/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	152	0	4 746	0,00
16/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	152	0	5 150	0,00
17/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	162	0	4 892	0,00
18/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	165	0	4 481	0,00
19/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	205	0	4 301	0,00
20/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	233	0	4 272	0,00
21/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	209	0	4 209	0,00
22/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554	208	0	4 377	0,00
23/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	175	0	4 713	0,00
24/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	172	0	4 705	0,00
25/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	498	199	0	4 726	0,00
26/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	209	0	4 491	0,00
27/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	0,00	2,09	520	234	0	4 331	0,00
28/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	199	0	4 426	0,00
29/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	188	0	4 427	0,00
30/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	166	0	4 372	0,00
31/08/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	158	0	4 643	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	173	592	4 956	0,00
02/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	176	495	4 312	0,00
03/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	164	563	4 294	0,00
04/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	153	567	4 335	0,00
05/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	538	169	565	4 510	0,00
06/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	512	184	549	4 398	0,00
07/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	543	166	559	4 430	0,00
08/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	199	541	4 467	0,00
09/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	188	480	4 464	0,00
10/08/25	Corporate France	99,23	100,00	100,00	99,92	0,77	0,00	0,00	0,08	431	184	483	4 497	0,00
11/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	540	168	501	4 368	0,00
12/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	190	506	4 356	0,00
13/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	162	540	4 388	0,00
14/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	171	569	4 366	0,00
15/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	177	449	4 347	0,00
16/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	191	514	5 388	0,00
17/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	93,79	0,00	0,00	0,00	6,21	441	171	565	4 443	0,00
18/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	189	538	4 390	0,00
19/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	581	184	508	4 385	0,00
20/08/25	Corporate France	100,00	93,05	100,00	100,00	0,00	6,95	0,00	0,00	577	238	515	4 380	0,00
21/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	228	564	4 532	0,00
22/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	236	486	4 558	0,00
23/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	203	528	4 429	0,00
24/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	203	599	4 450	0,00
25/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	206	510	4 432	0,00
26/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	195	569	4 566	0,00
27/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	598	226	585	4 397	0,00
28/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	167	565	4 537	0,00
29/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	623	190	566	4 447	0,00
30/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	198	539	4 299	0,00
31/08/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	188	553	4 363	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	174	0	2 468	0,00
02/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	182	0	2 448	0,00
03/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	237	0	2 406	0,00
04/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	201	0	2 465	0,00
05/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	163	0	2 464	0,00
06/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	199	0	2 500	0,00
07/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	187	0	2 416	0,00
08/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	233	0	2 440	0,00
09/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	176	0	2 555	0,00
10/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	209	0	2 528	0,00
11/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	182	0	2 496	0,00
12/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	209	0	2 524	0,00
13/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	168	0	2 453	0,00
14/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	181	0	2 486	0,00
15/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	178	0	2 494	0,00
16/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	181	0	2 501	0,00
17/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	168	0	2 582	0,00
18/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	182	0	2 567	0,00
19/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	169	0	2 556	0,00
20/09/25	Retail France	100	100	100,00	99,64	0,00	0,00	0,00	0,36	400	178	0	2 460	1,03
21/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	161	0	2 492	0,00
22/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	175	0	2 508	0,00
23/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	142	0	2 594	0,00
24/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	188	0	2 560	0,00
25/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	184	0	2 536	0,00
26/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	192	0	2 495	0,00
27/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	173	0	2 479	0,00
28/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	156	0	2 427	0,00
29/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	152	0	2 502	0,00
30/09/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	190	0	2 494	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	189	0	4 604	0,00
02/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	177	0	4 436	0,00
03/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	207	0	4 158	0,00
04/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	176	0	4 402	0,00
05/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	195	0	4 868	0,00
06/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	163	0	4 848	0,00
07/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	182	0	4 771	0,00
08/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	193	0	4 967	0,00
09/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	180	0	4 456	0,00
10/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	487	216	0	4 956	0,00
11/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	564	200	0	4 824	0,00
12/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	596	220	0	4 843	0,00
13/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	175	0	4 734	0,00
14/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	160	0	4 836	0,00
15/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	193	0	4 907	0,00
16/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	166	0	4 950	0,00
17/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	597	191	0	4 954	0,00
18/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	181	0	4 945	0,00
19/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	180	0	4 972	0,00
20/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,90	0,00	0,00	0,00	2,10	493	175	0	4 852	0,00
21/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	182	0	4 965	0,00
22/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	553	180	0	5 024	0,00
23/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	191	0	5 142	0,00
24/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510	176	0	5 267	0,00
25/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	618	155	0	5 136	0,00
26/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	612	164	0	4 793	0,00
27/09/25	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	524	171	0	5 046	0,00
28/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	153	0	4 959	0,00
29/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570	212	0	4 767	0,00
30/09/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600	162	0	4 573	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	547	198	520	4 477	0,00
02/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	601	190	534	4 397	0,00
03/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	569	219	497	4 333	0,00
04/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	551	175	487	4 472	0,00
05/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	181	542	4 407	0,00
06/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464	221	480	4 415	0,00
07/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	185	592	4 433	0,00
08/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	586	200	501	4 539	0,00
09/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600	236	540	4 429	0,00
10/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	638	194	521	4 379	0,00
11/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	584	195	475	5 385	0,00
12/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	541	222	494	5 561	0,00
13/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	196	428	4 442	0,00
14/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	462	189	531	4 474	0,00
15/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	533	180	528	4 380	0,00
16/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	199	493	4 353	0,00
17/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	572	203	517	5 058	0,00
18/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	604	197	500	5 257	0,00
19/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573	207	541	5 160	0,00
20/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,70	0,00	0,00	0,00	3,30	440	199	524	4 465	0,00
21/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	199	542	4 494	0,00
22/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	192	480	4 490	0,00
23/09/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	517	181	591	4 640	0,00
24/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	190	497	4 881	0,00
25/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	183	495	4 678	0,00
26/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	216	523	4 666	0,00
27/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	168	559	4 607	0,00
28/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,58	0,00	0,00	0,00	1,42	450	180	501	4 580	0,00
29/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	212	517	4 654	0,00
30/09/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	207	515	4 666	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	196	0	2 493	0,00
02/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	179	0	2 527	0,00
03/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	165	0	2 499	0,00
04/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	180	0	2 411	0,00
05/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	157	0	2 416	0,00
06/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	203	0	2 537	0,00
07/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	414	145	0	2 546	0,00
08/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	150	0	2 549	0,00
09/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	237	0	2 521	0,00
10/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	210	0	2 502	0,00
11/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	406	171	0	2 452	0,00
12/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	165	0	2 466	0,00
13/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	193	0	2 560	0,00
14/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	170	0	2 535	0,00
15/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	168	0	2 559	0,00
16/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	227	0	2 542	0,00
17/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	204	150	0	2 595	0,00
18/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	0	2 537	0,00
19/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	0	2 541	0,00
20/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	292	132	0	2 482	0,00
21/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	171	0	2 529	0,00
22/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	179	0	2 464	0,00
23/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	175	0	2 537	0,00
24/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	216	0	2 548	0,00
25/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	179	0	2 452	0,00
26/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	170	0	2 568	0,00
27/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	384	200	0	2 602	0,00
28/10/25	Retail France	100	100	100,00	99,87	0,00	0,00	0,00	0,13	434	172	0	2 637	0,00
29/10/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	419	186	0	2 465	0,33
30/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	154	0	2 481	0,00
31/10/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	170	0	2 512	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	553	164	0	4 623	0,00
02/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	164	0	4 684	0,00
03/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	161	0	4 754	0,00
04/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	152	0	4 937	0,00
05/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	145	0	4 851	0,00
06/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630	183	0	4 939	0,00
07/10/25	HelloBank France	100,00	99,38	100,00	99,31	0,00	0,62	0,00	0,69	519	188	0	4 567	0,00
08/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	176	0	4 926	0,00
09/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	577	188	0	4 835	0,00
10/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	577	174	0	4 485	0,00
11/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	174	0	4 636	0,00
12/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	482	168	0	4 621	0,00
13/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	201	0	4 628	0,00
14/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	584	196	0	4 865	0,00
15/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	576	186	0	4 501	0,00
16/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	592	199	0	4 837	0,00
17/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	190	0	5 135	0,00
18/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	483	201	0	4 858	0,00
19/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	502	142	0	5 191	0,00
20/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	180	0	4 836	0,00
21/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	597	184	0	4 897	0,00
22/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	578	164	0	4 618	0,00
23/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	609	190	0	4 982	0,00
24/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	565	175	0	4 945	0,00
25/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	219	0	4 970	0,00
26/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	145	0	5 224	0,00
27/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	493	166	0	4 974	0,00
28/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	517	179	0	4 806	0,00
29/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	568	143	0	4 660	0,00
30/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	555	157	0	4 768	0,00
31/10/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	185	0	4 767	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	616	197	538	4 815	0,00
02/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	181	533	4 681	0,00
03/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	641	203	535	4 669	0,00
04/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483	211	501	4 675	0,00
05/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	201	558	4 755	0,00
06/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	588	175	518	4 769	0,00
07/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,94	0,00	0,00	0,00	0,06	593	182	489	4 943	0,00
08/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	228	564	5 232	0,00
09/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	593	208	548	4 604	0,00
10/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	525	184	536	4 448	0,00
11/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	188	546	4 505	0,00
12/10/25	Corporate France	98,49	100,00	98,68	98,78	1,51	0,00	1,32	1,22	490	204	557	4 352	0,00
13/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530	227	558	4 449	0,00
14/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	537	224	517	4 417	0,00
15/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	633	192	491	4 512	0,00
16/10/25	Corporate France	99,20	100,00	100,00	100,00	0,80	0,00	0,00	0,00	601	201	591	4 582	0,00
17/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	267	177	526	4 558	0,00
18/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	417	4 536	0,00
19/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99	99	474	4 666	0,00
20/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	153	472	4 665	0,00
21/10/25	Corporate France	98,62	100,00	100,00	100,00	1,38	0,00	0,00	0,00	553	198	529	4 533	0,00
22/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	622	217	529	4 601	0,00
23/10/25	Corporate France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	556	221	642	4 614	0,00
24/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	534	191	509	4 699	0,00
25/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	293	435	4 683	0,00
26/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	486	229	448	4 721	0,00
27/10/25	Corporate France	99,29	100,00	98,61	99,92	0,71	0,00	1,39	0,08	537	208	505	4 624	0,00
28/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,69	0,00	0,00	0,00	0,31	548	211	473	4 471	0,00
29/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,96	0,00	0,00	0,00	1,04	592	198	492	4 883	0,00
30/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580	216	516	4 994	0,00
31/10/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	194	531	4 494	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	161	0	2 457	0,00
02/11/25	Retail France	95,76	100	100,00	100,00	4,24	0,00	0,00	0,00	357	223	0	2 471	0,00
03/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	192	0	2 550	0,00
04/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	164	0	2 491	0,00
05/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	216	0	2 578	0,00
06/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	168	0	2 518	0,00
07/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	150	0	2 546	0,00
08/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	142	0	2 485	0,00
09/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	286	170	0	2 471	0,00
10/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	351	153	0	2 583	0,00
11/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	161	0	2 519	0,00
12/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	223	0	2 596	0,00
13/11/25	Retail France	100	99,88	100,00	100,00	0,00	0,12	0,00	0,00	401	149	0	2 571	0,00
14/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	189	0	2 547	0,00
15/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	137	0	2 482	0,00
16/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	127	0	2 448	0,00
17/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	199	0	2 461	0,00
18/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	172	0	2 525	0,00
19/11/25	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	389	151	0	2 496	0,34
20/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	145	0	2 498	0,00
21/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	195	0	2 531	0,00
22/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	132	0	2 512	0,00
23/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	125	0	2 447	0,00
24/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	151	0	2 505	0,00
25/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	206	0	2 578	0,00
26/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	178	0	2 496	0,00
27/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	235	0	2 523	0,00
28/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	154	0	2 489	0,00
29/11/25	Retail France	100	100	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	410	148	0	2 490	0,00
30/11/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369	195	0	2 502	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		
01/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	526	175	0	4 435	0,00
02/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,21	0,00	0,00	0,00	2,79	481	161	0	4 751	0,00
03/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	680	189	0	4 902	0,00
04/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	549	192	0	4 735	0,00
05/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	586	187	0	4 722	0,00
06/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	156	0	4 843	0,00
07/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	495	166	0	4 671	0,00
08/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	152	0	4 768	0,00
09/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	142	0	4 939	0,00
10/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	139	0	5 111	0,00
11/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	176	0	4 932	0,00
12/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	189	0	4 891	0,00
13/11/25	HelloBank France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	508	201	0	5 020	0,00
14/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	532	156	0	4 914	0,00
15/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	143	0	4 915	0,00
16/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	436	139	0	4 716	0,00
17/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	152	0	4 734	0,00
18/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	146	0	4 682	0,00
19/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	172	0	4 887	0,00
20/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,28	0,00	0,00	0,00	0,72	523	163	0	4 861	0,00
21/11/25	HelloBank France	96,55	100,00	100,00	100,00	3,45	0,00	0,00	0,00	554	159	0	4 869	0,00
22/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437	154	0	4 800	0,00
23/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	654	216	0	4 973	0,00
24/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	543	163	0	5 012	0,00
25/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	172	0	5 079	0,00
26/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	542	168	0	4 972	0,00
27/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550	207	0	4 992	0,00
28/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	169	0	5 087	0,00
29/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	165	0	4 828	0,00
30/11/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	199	0	4 931	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	224	461	4 645	0,00
02/11/25	Corporate France	97,19	100,00	100,00	100,00	2,81	0,00	0,00	0,00	459	194	451	4 647	0,00
03/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	671	231	532	4 548	0,00
04/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	699	214	545	4 623	0,00
05/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559	235	623	4 705	0,00
06/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	523	206	499	4 751	0,00
07/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	262	541	4 951	0,00
08/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	253	462	4 834	0,00
09/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	270	481	4 822	0,00
10/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	526	220	505	4 872	0,00
11/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	262	458	4 894	0,00
12/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	677	298	520	7 034	0,00
13/11/25	Corporate France	100,00	98,49	100,00	100,00	0,00	1,51	0,00	0,00	536	211	488	4 811	0,00
14/11/25	Corporate France	100,00	100,00	99,31	99,92	0,00	0,00	0,69	0,08	591	257	589	4 800	0,00
15/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	278	442	4 756	0,00
16/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	439	281	742	4 800	0,00
17/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	553	215	661	4 676	0,00
18/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	222	638	4 968	0,00
19/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	560	302	559	5 119	0,00
20/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552	240	632	5 288	0,00
21/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	238	687	5 089	0,00
22/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	265	489	5 247	0,00
23/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	424	475	5 338	0,00
24/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	219	591	5 234	0,00
25/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558	195	525	5 187	0,00
26/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	209	578	5 149	0,00
27/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	563	218	565	5 194	0,00
28/11/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	578	207	546	5 343	0,00
29/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	524	268	490	5 206	0,00
30/11/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	254	538	5 205	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	198	0	2 483	0,00
02/12/25	Retail France	98,46	100	100,00	100,00	1,54	0,00	0,00	0,00	710	144	0	2 543	0,00
03/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	611	212	0	2 571	0,00
04/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	188	0	2 575	0,00
05/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	170	0	2 473	0,00
06/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403	162	0	2 483	0,00
07/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	194	0	2 471	0,00
08/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	160	0	2 561	0,00
09/12/25	Retail France	97,05	100	100,00	100,00	2,95	0,00	0,00	0,00	578	169	0	2 592	0,00
10/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	405	195	0	2 521	0,00
11/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	163	0	2 466	0,00
12/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	160	0	2 462	0,00
13/12/25	Retail France	92,38	97,78	100,00	100,00	7,62	2,22	0,00	0,00	392	196	0	2 479	0,00
14/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360	227	0	2 450	0,00
15/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	409	144	0	2 447	0,00
16/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	124	0	2 478	0,00
17/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	158	0	2 510	0,00
18/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	139	0	2 533	0,00
19/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	332	119	0	2 523	0,00
20/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	289	106	0	2 461	0,00
21/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	303	139	0	2 484	0,00
22/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307	154	0	2 513	0,00
23/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	113	0	2 532	0,00
24/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	332	133	0	2 492	0,00
25/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	340	116	0	2 484	0,00
26/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	313	119	0	2 461	0,00
27/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	299	129	0	2 476	0,00
28/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	302	135	0	2 497	0,00
29/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	333	134	0	2 506	0,00
30/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	103	0	2 475	0,00
31/12/25	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	314	145	0	2 492	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	730	166	0	4 800	0,00
02/12/25	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	100,00	0,70	0,00	0,00	0,00	812	175	0	4 732	0,00
03/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	726	197	0	4 706	0,00
04/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	604	185	0	4 872	0,00
05/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	614	142	0	4 848	0,00
06/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	182	0	4 983	0,00
07/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	152	0	4 783	0,00
08/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	574	163	0	4 875	0,00
09/12/25	HelloBank France	97,21	100,00	100,00	100,00	2,79	0,00	0,00	0,00	743	163	0	4 851	0,00
10/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	571	160	0	4 698	0,00
11/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566	163	0	4 521	0,00
12/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	163	0	4 531	0,00
13/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	155	0	4 810	0,00
14/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	152	0	4 858	0,00
15/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	148	0	4 774	0,00
16/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	146	0	4 725	0,00
17/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453	128	0	4 677	0,00
18/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	146	0	4 557	0,00
19/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	449	149	0	4 610	0,00
20/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	123	0	4 927	0,00
21/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	113	0	4 778	0,00
22/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	125	0	4 727	0,00
23/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	136	0	4 656	0,00
24/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	115	0	4 803	0,00
25/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	135	0	4 867	0,00
26/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	119	0	4 898	0,00
27/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	123	0	4 633	0,00
28/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	158	0	4 862	0,00
29/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	434	133	0	4 663	0,00
30/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	119	0	4 946	0,00
31/12/25	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	116	0	4 669	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	221	516	5 147	0,00
02/12/25	Corporate France	100,00	100,00	99,30	100,00	0,00	0,00	0,70	0,00	684	234	662	5 041	0,00
03/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	594	205	670	5 037	0,00
04/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	545	209	569	4 917	0,00
05/12/25	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	586	296	708	4 968	0,00
06/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	271	502	4 871	0,00
07/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,42	0,00	0,00	0,00	0,58	557	231	529	4 886	0,00
08/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	575	216	520	5 003	0,00
09/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	271	587	5 037	0,00
10/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	595	247	567	4 880	0,00
11/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	557	245	535	4 871	0,00
12/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	536	276	497	4 819	0,00
13/12/25	Corporate France	94,87	97,06	100,00	100,00	5,13	2,94	0,00	0,00	454	471	423	4 707	0,00
14/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	287	445	4 742	0,00
15/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	200	512	4 920	0,00
16/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	205	463	4 862	0,00
17/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	473	224	527	4 907	0,00
18/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	457	210	513	4 975	0,00
19/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,93	0,00	0,00	0,00	0,07	468	186	520	5 017	0,00
20/12/25	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	445	615	415	5 004	0,00
21/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,77	0,00	0,00	0,00	0,23	368	232	526	4 986	0,00
22/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	214	436	4 919	0,00
23/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	467	187	481	4 853	0,00
24/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428	190	477	4 820	0,00
25/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	245	371	5 048	0,00
26/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	206	513	4 948	0,00
27/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	421	227	539	4 897	0,00
28/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	210	443	4 959	0,00
29/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	176	481	4 928	0,00
30/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	241	488	4 897	0,00
31/12/25	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	466	240	531	4 864	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	296	148	0	2 519	0,00
02/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	124	0	2 509	0,00
03/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	122	0	2 494	0,00
04/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	130	0	2 414	0,00
05/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	341	129	0	2 495	0,00
06/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	117	0	2 471	0,00
07/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	130	0	2 525	0,00
08/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370	176	0	2 504	0,00
09/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	123	0	2 542	0,00
10/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	548	187	0	2 521	0,00
11/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	261	0	2 474	0,00
12/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	593	267	0	2 520	0,00
13/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	682	297	0	2 494	0,00
14/01/26	Retail France	100	100	100,00	94,42	0,00	0,00	0,00	5,58	770	307	0	2 615	2,84
15/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	501	253	0	2 526	0,00
16/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	133	0	2 486	0,00
17/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	327	114	0	2 388	0,00
18/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	141	0	2 491	0,00
19/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	288	161	0	2 520	0,00
20/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	307	138	0	2 527	0,00
21/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	123	0	2 479	0,00
22/01/26	Retail France	100	100	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	335	128	0	2 536	0,35
23/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	339	116	0	2 444	0,00
24/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	311	124	0	2 462	0,00
25/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	293	112	0	2 466	0,00
26/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	366	139	0	2 445	0,00
27/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344	135	0	2 578	0,00
28/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	355	118	0	2 876	0,00
29/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	144	0	2 837	0,00
30/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	376	177	0	2 772	0,00
31/01/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	387	126	0	2 819	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	147	0	4 730	0,00
02/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	128	0	4 725	0,00
03/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	159	0	4 905	0,00
04/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	125	0	4 691	0,00
05/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	423	169	0	4 536	0,00
06/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	129	0	4 607	0,00
07/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	471	133	0	4 566	0,00
08/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	120	0	4 765	0,00
09/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	147	0	4 573	0,00
10/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	168	0	4 577	0,00
11/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	701	217	0	4 597	0,00
12/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	837	255	0	4 466	0,00
13/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	871	314	0	4 442	0,00
14/01/26	HelloBank France	94,75	100,00	100,00	100,00	5,25	0,00	0,00	0,00	800	312	0	4 433	0,00
15/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	651	256	0	4 542	0,00
16/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	129	0	4 541	0,00
17/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	123	0	4 595	0,00
18/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	124	0	4 884	0,00
19/01/26	HelloBank France	98,55	100,00	100,00	100,00	1,45	0,00	0,00	0,00	450	138	0	4 922	0,00
20/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	473	131	0	4 485	0,00
21/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506	159	0	4 709	0,00
22/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	128	0	4 748	0,00
23/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	132	0	4 662	0,00
24/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	431	114	0	4 683	0,00
25/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	404	116	0	4 724	0,00
26/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	153	0	4 545	0,00
27/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	151	0	4 766	0,00
28/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,91	0,00	0,00	0,00	2,09	482	120	0	5 049	0,00
29/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	95,11	0,00	0,00	0,00	4,89	495	121	0	4 923	0,00
30/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	448	146	0	4 757	0,00
31/01/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	149	0	4 969	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	379	250	420	4 881	0,00
02/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,51	0,00	0,00	0,00	0,49	457	202	452	4 970	0,00
03/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	433	227	474	5 006	0,00
04/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,75	0,00	0,00	0,00	0,25	410	223	430	4 976	0,00
05/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	98,22	0,00	0,00	0,00	1,78	420	166	476	4 957	0,00
06/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,50	0,00	0,00	0,00	0,50	451	184	477	4 802	0,00
07/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	485	180	488	4 790	0,00
08/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	521	240	503	5 031	0,00
09/01/26	Corporate France	100,00	100,00	98,60	100,00	0,00	0,00	1,40	0,00	518	252	496	4 990	0,00
10/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489	311	533	4 951	0,00
11/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	648	371	520	5 081	0,00
12/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	689	319	626	4 983	0,00
13/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	919	349	692	5 022	0,00
14/01/26	Corporate France	92,32	100,00	91,40	92,53	7,68	0,00	8,60	7,47	1 378	399	885	5 739	0,00
15/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	661	304	547	4 927	0,00
16/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	497	208	480	4 908	0,00
17/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	222	417	4 869	0,00
18/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	249	530	5 043	0,00
19/01/26	Corporate France	96,47	100,00	100,00	100,00	3,53	0,00	0,00	0,00	401	261	552	4 914	0,00
20/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	492	226	485	4 861	0,00
21/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	212	477	4 865	0,00
22/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	544	203	520	5 116	0,00
23/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	202	442	5 761	0,00
24/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	397	254	401	5 360	0,00
25/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	396	253	414	4 948	0,00
26/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	257	431	5 192	0,00
27/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	188	456	5 865	0,00
28/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	176	509	5 359	0,00
29/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	228	495	4 893	0,00
30/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	165	439	5 078	0,00
31/01/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	202	391	5 736	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		
01/02/26	Retail France	99,28	100	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	318	113	0	2 754	0,00
02/02/26	Retail France	99,28	100	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	359	143	0	2 829	0,00
03/02/26	Retail France	95,25	100	100,00	99,54	4,75	0,00	0,00	0,46	374	149	0	2 820	0,00
04/02/26	Retail France	98,65	100	100,00	99,73	1,35	0,00	0,00	0,27	367	118	0	2 810	0,00
05/02/26	Retail France	98,95	100	100,00	99,89	1,05	0,00	0,00	0,11	348	137	0	2 843	0,00
06/02/26	Retail France	96,45	100	100,00	97,93	3,55	0,00	0,00	2,07	355	163	0	2 758	0,00
07/02/26	Retail France	98,59	99,92	100,00	100,00	1,41	0,08	0,00	0,00	317	117	0	2 701	0,00
08/02/26	Retail France	97,91	100	100,00	100,00	2,09	0,00	0,00	0,00	288	114	0	2 667	0,00
09/02/26	Retail France	98,93	100	100,00	100,00	1,07	0,00	0,00	0,00	362	144	0	2 789	0,00
10/02/26	Retail France	99,32	100	100,00	100,00	0,68	0,00	0,00	0,00	377	161	0	2 797	0,00
11/02/26	Retail France	91,54	100	100,00	99,86	8,46	0,00	0,00	0,14	767	125	0	2 794	0,00
12/02/26	Retail France	98,57	100	100,00	100,00	1,43	0,00	0,00	0,00	388	114	0	2 828	0,00
13/02/26	Retail France	99,02	100	100,00	100,00	0,98	0,00	0,00	0,00	374	105	0	2 785	0,00
14/02/26	Retail France	99,28	100	100,00	99,75	0,72	0,00	0,00	0,25	333	116	0	2 752	0,00
15/02/26	Retail France	99,25	100	100,00	99,83	0,75	0,00	0,00	0,17	314	111	0	2 655	0,00
16/02/26	Retail France	99,43	100	100,00	100,00	0,57	0,00	0,00	0,00	318	140	0	2 769	0,00
17/02/26	Retail France	98,38	100	100,00	100,00	1,62	0,00	0,00	0,00	311	127	0	2 782	0,00
18/02/26	Retail France	97,99	100	100,00	100,00	2,01	0,00	0,00	0,00	389	110	0	2 817	0,00
19/02/26	Retail France	95,95	100	100,00	100,00	4,05	0,00	0,00	0,00	401	159	0	2 833	0,00
20/02/26	Retail France	95,66	100	100,00	99,87	4,34	0,00	0,00	0,13	395	111	0	2 857	0,00
21/02/26	Retail France	96,57	100	100,00	99,87	3,43	0,00	0,00	0,13	309	122	0	2 900	0,00
22/02/26	Retail France	94,89	100	100,00	99,88	5,11	0,00	0,00	0,12	320	124	0	2 789	0,00
23/02/26	Retail France	84,83	100	100,00	99,80	15,17	0,00	0,00	0,20	478	166	0	2 994	0,00
24/02/26	Retail France	98,78	100	100,00	99,23	1,22	0,00	0,00	0,77	362	144	0	2 818	0,00
25/02/26	Retail France	97,15	100	100,00	99,30	2,85	0,00	0,00	0,70	1 094	117	0	2 645	0,00
26/02/26	Retail France	100	100	100,00	99,73	0,00	0,00	0,00	0,27	382	116	0	2 586	0,00
27/02/26	Retail France	100	100	100,00	99,58	0,00	0,00	0,00	0,42	351	119	0	2 552	0,00
28/02/26	Retail France	99,28	100	100,00	100,00	0,72	0,00	0,00	0,00	326	123	0	2 483	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/02/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	99,31	1,39	0,00	0,00	0,69	402	140	0	4 959	0,00
02/02/26	HelloBank France	100,00	99,23	100,00	100,00	0,00	0,77	0,00	0,00	434	170	0	4 902	0,00
03/02/26	HelloBank France	95,14	99,31	100,00	98,53	4,86	0,69	0,00	1,47	568	131	0	4 650	0,00
04/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492	122	0	4 764	0,00
05/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	113	0	4 510	0,00
06/02/26	HelloBank France	98,61	98,65	100,00	97,90	1,39	1,35	0,00	2,10	508	139	0	4 608	0,00
07/02/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	454	119	0	4 926	0,00
08/02/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	374	107	0	4 790	0,00
09/02/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	465	132	0	4 854	0,00
10/02/26	HelloBank France	97,30	100,00	100,00	99,31	2,70	0,00	0,00	0,69	546	151	0	4 619	0,00
11/02/26	HelloBank France	99,31	99,31	100,00	100,00	0,69	0,69	0,00	0,00	1 119	135	0	4 799	0,00
12/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	518	116	0	4 848	0,00
13/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495	144	0	4 722	0,00
14/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	139	0	4 726	0,00
15/02/26	HelloBank France	99,36	97,22	100,00	100,00	0,64	2,78	0,00	0,00	395	104	0	5 009	0,00
16/02/26	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	461	130	0	4 619	0,00
17/02/26	HelloBank France	99,31	98,52	100,00	100,00	0,69	1,48	0,00	0,00	495	122	0	4 576	0,00
18/02/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	456	122	0	4 589	0,00
19/02/26	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	471	119	0	4 957	0,00
20/02/26	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	99,31	0,00	0,69	0,00	0,69	441	146	0	5 183	0,00
21/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	114	0	5 243	0,00
22/02/26	HelloBank France	93,83	100,00	100,00	100,00	6,17	0,00	0,00	0,00	383	137	0	4 897	0,00
23/02/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	99,31	1,39	0,00	0,00	0,69	452	150	0	4 847	0,00
24/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	150	0	5 149	0,00
25/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	942	149	0	5 029	0,00
26/02/26	HelloBank France	71,48	100,00	100,00	99,31	28,52	0,00	0,00	0,69	481	151	0	4 597	0,00
27/02/26	HelloBank France	57,74	99,31	100,00	97,94	42,26	0,69	0,00	2,06	488	116	0	4 725	0,00
28/02/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,33	0,00	0,00	0,00	0,67	441	124	0	4 769	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/02/26	Corporate France	95,84	100,00	100,00	100,00	4,16	0,00	0,00	0,00	438	232	429	5 689	0,00
02/02/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	465	208	430	6 323	0,00
03/02/26	Corporate France	98,61	99,31	100,00	98,78	1,39	0,69	0,00	1,22	494	200	458	6 619	0,00
04/02/26	Corporate France	100,00	97,22	100,00	100,00	0,00	2,78	0,00	0,00	491	219	500	6 469	0,00
05/02/26	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	550	250	462	6 696	0,00
06/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	99,92	0,00	0,69	0,00	0,08	518	228	518	6 878	0,00
07/02/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	238	385	6 138	0,00
08/02/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	428	260	443	5 298	0,00
09/02/26	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	457	237	460	5 374	0,00
10/02/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	488	220	504	5 446	0,00
11/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	497	201	798	5 492	0,00
12/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	474	257	577	5 431	0,00
13/02/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481	205	575	5 393	0,00
14/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	421	230	448	5 256	0,00
15/02/26	Corporate France	100,00	99,31	99,30	100,00	0,00	0,69	0,70	0,00	387	275	460	5 166	0,00
16/02/26	Corporate France	100,00	97,22	100,00	100,00	0,00	2,78	0,00	0,00	438	196	526	5 233	0,00
17/02/26	Corporate France	100,00	96,53	100,00	100,00	0,00	3,47	0,00	0,00	527	408	675	5 218	0,00
18/02/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	469	233	496	5 260	0,00
19/02/26	Corporate France	100,00	95,14	100,00	100,00	0,00	4,86	0,00	0,00	456	232	505	5 575	0,00
20/02/26	Corporate France	99,30	100,00	100,00	99,79	0,70	0,00	0,00	0,21	505	216	503	5 716	0,00
21/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	405	227	522	5 773	0,00
22/02/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	427	259	438	5 611	0,00
23/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	99,86	0,00	0,69	0,00	0,14	460	188	502	5 702	0,00
24/02/26	Corporate France	99,31	99,31	100,00	100,00	0,69	0,69	0,00	0,00	509	212	554	5 711	0,00
25/02/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	98,79	0,00	0,69	0,00	1,21	527	229	562	5 668	0,00
26/02/26	Corporate France	97,34	99,31	100,00	100,00	2,66	0,69	0,00	0,00	871	218	584	5 599	0,00
27/02/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509	195	571	5 419	0,00
28/02/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	435	218	457	5 504	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/26	Retail France	100	100	100,00	99,43	0,00	0,00	0,00	0,57	295	135	0	2 493	0,00
02/03/26	Retail France	98,7	100	100,00	99,49	1,30	0,00	0,00	0,51	393	115	0	2 622	0,00
03/03/26	Retail France	100	100	100,00	99,76	0,00	0,00	0,00	0,24	555	113	0	2 609	0,00
04/03/26	Retail France	96,16	100	100,00	99,69	3,84	0,00	0,00	0,31	495	124	0	2 554	0,00
05/03/26	Retail France	99,26	100	100,00	99,19	0,74	0,00	0,00	0,81	496	150	0	2 573	0,00
06/03/26	Retail France	99,32	100	100,00	99,21	0,68	0,00	0,00	0,79	518	142	0	2 528	0,34
07/03/26	Retail France	100	100	100,00	99,33	0,00	0,00	0,00	0,67	456	105	0	2 492	0,00
08/03/26	Retail France	98,62	100	100,00	98,87	1,38	0,00	0,00	1,13	375	127	0	2 481	0,00
09/03/26	Retail France	99,27	99,59	100,00	95,23	0,73	0,41	0,00	4,77	414	591	0	2 596	0,00
10/03/26	Retail France	95,89	100	100,00	99,02	4,11	0,00	0,00	0,98	836	118	0	2 556	0,00
11/03/26	Retail France	95,9	96,88	100,00	98,23	4,10	3,12	0,00	1,77	405	121	0	2 579	0,33
12/03/26	Retail France	98,67	100	100,00	99,58	1,33	0,00	0,00	0,42	441	131	0	2 501	0,00
13/03/26	Retail France	99,34	100	100,00	98,49	0,66	0,00	0,00	1,51	559	157	0	2 538	0,34
14/03/26	Retail France	100	100	100,00	98,60	0,00	0,00	0,00	1,40	355	149	0	2 481	0,00
15/03/26	Retail France		100	100,00	100,00		0,00	0,00	0,00		166	0	2 473	0,00
16/03/26	Retail France	97,12	100	100,00	98,63	2,88	0,00	0,00	1,37	576	127	0	2 623	0,00
17/03/26	Retail France	98,7	100	100,00	98,74	1,30	0,00	0,00	1,26	581	108	0	2 591	0,00
18/03/26	Retail France	97,33	100	100,00	99,09	2,67	0,00	0,00	0,91	770	125	0	2 602	0,00
19/03/26	Retail France	97,17	100	100,00	98,28	2,83	0,00	0,00	1,72	1 087	147	0	2 622	0,00
20/03/26	Retail France	99,15	100	100,00	98,64	0,85	0,00	0,00	1,36	572	138	0	2 580	0,34
21/03/26	Retail France	99,82	100	100,00	98,24	0,18	0,00	0,00	1,76	480	158	0	2 523	0,00
22/03/26	Retail France	98,61	100	100,00	99,34	1,39	0,00	0,00	0,66	458	120	0	2 548	0,00
23/03/26	Retail France	98,62	99,95	100,00	98,49	1,38	0,05	0,00	1,51	537	112	0	2 575	0,00
24/03/26	Retail France	92,77	100	100,00	93,95	7,23	0,00	0,00	6,05	583	148	0	2 592	0,00
25/03/26	Retail France	100	100	100,00	98,69	0,00	0,00	0,00	1,31	539	142	0	2 620	0,00
26/03/26	Retail France	98,66	100	100,00	99,03	1,34	0,00	0,00	0,97	545	174	0	2 660	0,00
27/03/26	Retail France	100	100	100,00	97,78	0,00	0,00	0,00	2,22	594	123	0	2 618	0,00
28/03/26	Retail France	99,35	100	100,00	98,74	0,65	0,00	0,00	1,26	536	163	0	2 604	0,00
29/03/26	Retail France	99,29	100	100,00	98,31	0,71	0,00	0,00	1,69	504	104	0	2 612	0,00
30/03/26	Retail France	99,49	100	100,00	99,20	0,51	0,00	0,00	0,80	569	114	0	2 618	0,34
31/03/26	Retail France	99,21	100	100,00	98,52	0,79	0,00	0,00	1,48	609	124	0	2 682	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	398	161	0	4 957	0,00
02/03/26	HelloBank France	90,28	100,00	100,00	99,33	9,72	0,00	0,00	0,67	496	194	0	4 832	0,00
03/03/26	HelloBank France	96,53	100,00	100,00	99,30	3,47	0,00	0,00	0,70	504	140	0	4 888	0,00
04/03/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	99,30	0,69	0,00	0,00	0,70	516	114	0	4 834	0,00
05/03/26	HelloBank France	97,22	100,00	100,00	97,91	2,78	0,00	0,00	2,09	478	138	0	4 695	0,00
06/03/26	HelloBank France	98,61	99,32	100,00	97,87	1,39	0,68	0,00	2,13	490	141	0	4 751	0,00
07/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,60	0,00	0,00	0,00	1,40	436	115	0	4 909	0,00
08/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	99,31	100,00	0,00	0,00	0,69	0,00	394	109	0	4 622	0,00
09/03/26	HelloBank France	100,00	98,61	100,00	96,50	0,00	1,39	0,00	3,50	432	202	0	4 415	0,00
10/03/26	HelloBank France	97,27	100,00	100,00	98,58	2,73	0,00	0,00	1,42	566	171	0	4 527	0,00
11/03/26	HelloBank France	95,33	96,51	100,00	96,52	4,67	3,49	0,00	3,48	442	134	0	4 434	0,00
12/03/26	HelloBank France	98,68	98,64	100,00	98,61	1,32	1,36	0,00	1,39	456	131	0	4 413	0,00
13/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,27	0,00	0,00	0,00	0,73	431	172	0	4 398	0,00
14/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	427	111	0	4 282	0,00
15/03/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	99,31	0,69	0,00	0,00	0,69	375	143	0	4 223	0,00
16/03/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	100,00	1,39	0,00	0,00	0,00	449	113	0	4 417	0,00
17/03/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	100,00	1,39	0,00	0,00	0,00	476	147	0	4 327	0,00
18/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,30	0,00	0,00	0,00	0,70	525	134	0	4 215	0,00
19/03/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	98,61	1,39	0,00	0,00	1,39	1 264	153	0	4 405	0,00
20/03/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	99,30	0,69	0,00	0,00	0,70	433	129	0	4 299	0,00
21/03/26	HelloBank France	99,31	99,29	100,00	98,60	0,69	0,71	0,00	1,40	504	131	0	4 268	0,00
22/03/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	98,50	0,69	0,00	0,00	1,50	351	117	0	4 397	0,00
23/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,57	0,00	0,00	0,00	1,43	428	114	0	4 137	0,00
24/03/26	HelloBank France	94,44	94,45	100,00	93,56	5,56	5,55	0,00	6,44	458	147	0	4 273	0,00
25/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	125	0	4 377	0,00
26/03/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	97,94	0,69	0,00	0,00	2,06	457	116	0	4 432	0,00
27/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	450	117	0	4 333	0,00
28/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,22	0,00	0,00	0,00	2,78	435	111	0	4 344	0,00
29/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,23	0,00	0,00	0,00	0,77	392	150	0	4 546	0,00
30/03/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,64	0,00	0,00	0,00	1,36	453	114	0	4 401	0,00
31/03/26	HelloBank France	99,31	99,34	100,00	97,95	0,69	0,66	0,00	2,05	470	143	0	4 416	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/03/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	384	256	456	5 582	0,00
02/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	556	179	509	5 542	0,00
03/03/26	Corporate France	97,92	100,00	98,57	100,00	2,08	0,00	1,43	0,00	502	170	536	5 555	0,00
04/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513	231	582	5 666	0,00
05/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	483	234	559	5 607	0,00
06/03/26	Corporate France	99,31	100,00	100,00	99,91	0,69	0,00	0,00	0,09	500	230	567	5 426	0,00
07/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	444	252	442	5 541	0,00
08/03/26	Corporate France	100,00	97,92	99,30	99,88	0,00	2,08	0,70	0,12	385	249	544	5 511	0,00
09/03/26	Corporate France	99,31	98,61	100,00	100,00	0,69	1,39	0,00	0,00	480	244	478	5 568	0,00
10/03/26	Corporate France	99,30	99,31	100,00	99,82	0,70	0,69	0,00	0,18	490	182	700	5 744	0,00
11/03/26	Corporate France	96,53	96,55	100,00	96,58	3,47	3,45	0,00	3,42	459	214	538	5 693	0,00
12/03/26	Corporate France	99,30	99,30	100,00	99,89	0,70	0,70	0,00	0,11	658	246	547	5 285	0,00
13/03/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	495	207	495	5 195	0,00
14/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	216	493	4 984	0,00
15/03/26	Corporate France	100,00	97,22	100,00	100,00	0,00	2,78	0,00	0,00	361	293	460	5 230	0,00
16/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	427	219	484	5 153	0,00
17/03/26	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	436	211	507	5 046	0,00
18/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	235	650	5 252	0,00
19/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	461	197	550	5 419	0,00
20/03/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	93,23	0,00	0,69	0,00	6,77	486	236	519	5 278	0,00
21/03/26	Corporate France	99,33	100,00	100,00	99,91	0,67	0,00	0,00	0,09	385	270	426	5 441	0,00
22/03/26	Corporate France	100,00	96,53	99,31	100,00	0,00	3,47	0,69	0,00	348	235	485	5 364	0,00
23/03/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	487	199	509	5 327	0,00
24/03/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	492	232	649	5 486	0,00
25/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	270	566	5 466	0,00
26/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	88,53	0,00	0,00	0,00	11,47	628	212	538	6 405	0,00
27/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	546	195	619	5 484	0,00
28/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	278	452	5 505	0,00
29/03/26	Corporate France	100,00	98,55	99,28	100,00	0,00	1,45	0,72	0,00	362	243	476	5 565	0,00
30/03/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	96,49	0,00	0,00	0,00	3,51	505	196	647	5 964	0,00
31/03/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	99,90	0,00	1,39	0,00	0,10	510	209	519	5 423	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/26	Retail France	98,62	100	100,00	99,78	1,38	0,00	0,00	0,22	662	127	0	2 602	0,00
02/04/26	Retail France	99,27	100	100,00	99,12	0,73	0,00	0,00	0,88	631	135	0	2 724	0,00
03/04/26	Retail France	99,3	100	100,00	99,61	0,70	0,00	0,00	0,39	569	113	0	2 720	0,00
04/04/26	Retail France	100	100	100,00	99,68	0,00	0,00	0,00	0,32	513	123	0	2 704	0,00
05/04/26	Retail France	98,72	100	100,00	99,35	1,28	0,00	0,00	0,65	477	164	0	2 597	0,00
06/04/26	Retail France	99,29	100	100,00	98,46	0,71	0,00	0,00	1,54	523	114	0	2 647	0,00
07/04/26	Retail France	97,91	100	100,00	99,25	2,09	0,00	0,00	0,75	579	119	0	2 703	0,00
08/04/26	Retail France	77,56	100	100,00	98,86	22,44	0,00	0,00	1,14	555	154	0	2 726	0,00
09/04/26	Retail France	61	100	100,00	98,96	39,00	0,00	0,00	1,04	553	145	0	2 672	0,00
10/04/26	Retail France	99,22	100	100,00	99,39	0,78	0,00	0,00	0,61	553	120	0	2 678	0,00
11/04/26	Retail France	99,28	100	100,00	99,26	0,72	0,00	0,00	0,74	518	134	0	2 679	0,00
12/04/26	Retail France	98,55	100	100,00	99,08	1,45	0,00	0,00	0,92	489	130	0	2 617	1,00
13/04/26	Retail France	99,18	100	100,00	99,20	0,82	0,00	0,00	0,80	580	124	0	2 685	0,00
14/04/26	Retail France	99,33	100	100,00	99,82	0,67	0,00	0,00	0,18	574	151	0	2 645	0,00
15/04/26	Retail France	99,41	100	100,00	99,37	0,59	0,00	0,00	0,63	584	165	0	2 721	0,00
16/04/26	Retail France	97,8	100	100,00	98,88	2,20	0,00	0,00	1,12	558	136	0	2 759	0,00
17/04/26	Retail France	100	100	100,00	99,39	0,00	0,00	0,00	0,61	573	117	0	2 716	0,00
18/04/26	Retail France	98,7	100	100,00	100,00	1,30	0,00	0,00	0,00	508	161	0	2 671	0,00
19/04/26	Retail France	99,28	100	100,00	99,41	0,72	0,00	0,00	0,59	506	113	0	2 735	0,00
20/04/26	Retail France	99,34	100	100,00	99,77	0,66	0,00	0,00	0,23	594	121	0	2 715	0,00
21/04/26	Retail France	99,36	100	100,00	99,78	0,64	0,00	0,00	0,22	539	122	0	2 679	0,00
22/04/26	Retail France	98,66	100	100,00	99,26	1,34	0,00	0,00	0,74	561	130	0	2 690	0,00
23/04/26	Retail France	97,73	100	100,00	99,71	2,27	0,00	0,00	0,29	648	158	0	2 671	0,00
24/04/26	Retail France	100	100	100,00	99,61	0,00	0,00	0,00	0,39	559	138	0	2 751	0,00
25/04/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505	112	0	2 690	0,00
26/04/26	Retail France	100	100	100,00	99,62	0,00	0,00	0,00	0,38	487	142	0	2 609	0,00
27/04/26	Retail France	98,6	100	100,00	99,67	1,40	0,00	0,00	0,33	538	118	0	2 714	0,00
28/04/26	Retail France	98,51	100	100,00	98,89	1,49	0,00	0,00	1,11	598	127	0	2 741	0,00
29/04/26	Retail France	99,23	100	100,00	99,82	0,77	0,00	0,00	0,18	580	126	0	2 793	0,00
30/04/26	Retail France	96,58	100	100,00	95,84	3,42	0,00	0,00	4,16	648	123	0	2 756	0,34

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/26	HelloBank France	98,06	100,00	100,00	97,92	1,94	0,00	0,00	2,08	541	136	0	4 554	0,00
02/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,58	0,00	0,00	0,00	1,42	468	112	0	4 510	0,00
03/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	97,79	0,69	0,00	0,00	2,21	434	125	0	4 700	0,00
04/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	108	0	4 633	0,00
05/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	396	150	0	4 565	0,00
06/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	98,65	0,69	0,00	0,00	1,35	402	105	0	4 527	0,00
07/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	97,94	0,69	0,00	0,00	2,06	458	121	0	4 455	0,00
08/04/26	HelloBank France	77,77	100,00	100,00	98,62	22,23	0,00	0,00	1,38	476	152	0	4 706	0,00
09/04/26	HelloBank France	81,95	100,00	100,00	98,59	18,05	0,00	0,00	1,41	474	137	0	4 602	0,00
10/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,21	0,00	0,00	0,00	2,79	436	135	0	4 695	0,00
11/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	99	0	4 573	0,00
12/04/26	HelloBank France	98,61	99,30	100,00	99,31	1,39	0,70	0,00	0,69	400	120	0	4 658	0,00
13/04/26	HelloBank France	99,31	99,31	100,00	97,89	0,69	0,69	0,00	2,11	440	123	0	4 668	0,00
14/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	408	147	0	4 686	0,00
15/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	498	126	0	4 791	0,00
16/04/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	100,00	1,39	0,00	0,00	0,00	419	135	0	4 665	0,00
17/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,18	0,00	0,00	0,00	0,82	419	148	0	4 640	0,00
18/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,29	0,00	0,00	0,00	0,71	405	118	0	4 697	0,00
19/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	99,30	0,69	0,00	0,00	0,70	504	113	0	4 779	0,00
20/04/26	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	418	129	0	4 628	0,00
21/04/26	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	99,31	0,00	0,69	0,00	0,69	420	104	0	4 627	0,00
22/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	132	0	4 588	0,00
23/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	427	184	0	4 690	0,00
24/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	95,88	0,00	0,00	0,00	4,12	464	144	0	4 915	0,00
25/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	394	130	0	4 639	0,00
26/04/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	90,69	0,00	0,00	0,00	9,31	361	133	0	4 962	0,00
27/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	427	141	0	5 115	0,00
28/04/26	HelloBank France	96,06	99,35	100,00	99,31	3,94	0,65	0,00	0,69	491	131	0	5 096	0,00
29/04/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	461	130	0	5 299	0,00
30/04/26	HelloBank France	97,91	100,00	100,00	98,49	2,09	0,00	0,00	1,51	487	126	0	5 440	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,40	0,00	0,00	0,00	0,60	494	189	544	6 031	0,00
02/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,92	0,00	0,00	0,00	0,08	535	252	515	5 559	0,00
03/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	508	185	535	5 596	0,00
04/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373	254	461	5 895	0,00
05/04/26	Corporate France	100,00	97,22	100,00	100,00	0,00	2,78	0,00	0,00	356	297	432	5 590	0,00
06/04/26	Corporate France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	437	251	446	5 573	0,00
07/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,89	0,00	0,00	0,00	0,11	484	178	566	5 600	0,00
08/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,83	0,00	0,00	0,00	0,17	482	205	535	5 734	0,00
09/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,91	0,00	0,00	0,00	0,09	511	316	516	5 549	0,00
10/04/26	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	496	191	563	5 611	0,00
11/04/26	Corporate France	99,31	98,57	100,00	100,00	0,69	1,43	0,00	0,00	394	209	432	5 619	0,00
12/04/26	Corporate France	99,31	94,44	100,00	100,00	0,69	5,56	0,00	0,00	412	273	467	5 685	0,00
13/04/26	Corporate France	100,00	99,25	100,00	100,00	0,00	0,75	0,00	0,00	459	200	543	5 584	0,00
14/04/26	Corporate France	100,00	97,91	100,00	100,00	0,00	2,09	0,00	0,00	467	187	504	5 714	0,00
15/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	490	227	578	5 628	0,00
16/04/26	Corporate France	99,31	99,31	100,00	100,00	0,69	0,69	0,00	0,00	459	189	542	5 785	0,00
17/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	442	234	518	5 583	0,00
18/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	246	444	5 687	0,00
19/04/26	Corporate France	100,00	97,91	100,00	100,00	0,00	2,09	0,00	0,00	406	267	628	5 930	0,00
20/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	155	542	5 624	0,00
21/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	183	508	5 606	0,00
22/04/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	527	186	536	5 533	0,00
23/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480	245	590	5 497	0,00
24/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	213	489	5 525	0,00
25/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398	215	418	5 570	0,00
26/04/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	339	274	486	6 078	0,00
27/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	181	485	6 865	0,00
28/04/26	Corporate France	99,31	99,31	99,42	100,00	0,69	0,69	0,58	0,00	511	167	568	5 611	0,00
29/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	482	201	531	6 151	0,00
30/04/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	156	542	7 344	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)					Unavailability (%)					Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking			
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI				
01/05/26	Retail France	99,33	100	100,00	31,31	0,67	0,00	0,00	68,69	494	132	0	2 623	0,00		
02/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	495	126	0	2 653	0,00		
03/05/26	Retail France				99,63	100,00	100,00	100,00	0,37				2 596	0,00		
04/05/26	Retail France	77,4	82,28	99,47	36,12	22,60	17,72	0,53	63,88	694	107	0	2 790	0,00		
05/05/26	Retail France	97,75	100	100,00	99,61	2,25	0,00	0,00	0,39	695	112	0	2 741	0,00		
06/05/26	Retail France	99,39	100	100,00	99,43	0,61	0,00	0,00	0,57	577	124	0	2 714	0,34		
07/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,88	0,00	0,00	0,00	0,12	613	121	0	2 661	0,35		
08/05/26	Retail France	97,98	100	100,00	99,45	2,02	0,00	0,00	0,55	541	121	0	2 534	0,00		
09/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,68	0,00	0,00	0,00	0,32	513	132	0	2 492	0,00		
10/05/26	Retail France	86,71	99,86	100,00	88,96	13,29	0,14	0,00	11,04	471	160	0	2 574	0,00		
11/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,07	0,00	0,00	0,00	0,93	537	121	0	2 748	0,68		
12/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,13	0,00	0,00	0,00	0,87	578	150	0	2 770	1,02		
13/05/26	Retail France	99,33	100	100,00	98,38	0,67	0,00	0,00	1,62	568	132	0	2 661	1,02		
14/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,55	0,00	0,00	0,00	0,45	494	145	0	2 609	0,00		
15/05/26	Retail France	99,3	100	100,00	98,85	0,70	0,00	0,00	1,15	516	123	0	2 664	1,01		
16/05/26	Retail France	99,26	100	100,00	99,84	0,74	0,00	0,00	0,16	510	154	0	2 615	0,00		
17/05/26	Retail France	98,58	100	100,00	100,00	1,42	0,00	0,00	0,00	462	119	0	2 619	0,00		
18/05/26	Retail France	99,36	100	100,00	98,60	0,64	0,00	0,00	1,40	530	124	0	2 687	1,02		
19/05/26	Retail France	98,57	99,3	100,00	97,91	1,43	0,70	0,00	2,09	572	131	0	2 726	0,68		
20/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,00	0,00	0,00	0,00	1,00	573	124	0	2 703	0,68		
21/05/26	Retail France	96,33	100	100,00	100,00	3,67	0,00	0,00	0,00	555	113	0	2 641	0,00		
22/05/26	Retail France	99,24	100	100,00	99,65	0,76	0,00	0,00	0,35	565	126	0	2 719	0,35		
23/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,16	0,00	0,00	0,00	0,84	505	110	0	2 617	0,00		
24/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,35	0,00	0,00	0,00	0,65	495	111	0	2 560	0,00		
25/05/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	493	129	0	2 660	0,00		
26/05/26	Retail France	92,13	94,79	100,00	89,83	7,87	5,21	0,00	10,17	566	125	0	2 747	0,74		
27/05/26	Retail France	99,36	100	100,00	99,67	0,64	0,00	0,00	0,33	589	118	0	2 651	0,35		
28/05/26	Retail France	99,38	100	100,00	99,79	0,62	0,00	0,00	0,21	609	133	0	2 620	0,00		
29/05/26	Retail France	97,9	100	100,00	98,76	2,10	0,00	0,00	1,24	558	136	0	2 729	1,01		
30/05/26	Retail France	100	100	100,00	99,84	0,00	0,00	0,00	0,16	536	179	0	2 610	0,00		
31/05/26	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	121	0	2 538	0,00		

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/05/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	362	124	0	5 115	0,00
02/05/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	408	125	0	5 154	0,00
03/05/26	HelloBank France				100,00	100,00	100,00	100,00	0,00				5 211	0,00
04/05/26	HelloBank France	77,76	83,01	100,00	99,24	22,24	16,99	0,00	0,76	529	131	0	5 345	0,00
05/05/26	HelloBank France	96,53	99,31	100,00	98,64	3,47	0,69	0,00	1,36	621	126	0	5 665	0,00
06/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,63	0,00	0,00	0,00	1,37	425	127	0	5 162	0,00
07/05/26	HelloBank France	100,00	99,30	100,00	99,31	0,00	0,70	0,00	0,69	431	136	0	5 223	0,00
08/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	410	150	0	5 136	0,00
09/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	97,92	0,00	0,00	0,00	2,08	393	123	0	5 147	0,00
10/05/26	HelloBank France	88,23	88,20	100,00	89,56	11,77	11,80	0,00	10,44	386	120	0	5 187	0,00
11/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	126	0	5 072	0,00
12/05/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	99,34	0,69	0,00	0,00	0,66	440	141	0	5 277	0,00
13/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	414	123	0	5 261	0,00
14/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	369	109	0	5 090	0,00
15/05/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	98,58	0,69	0,00	0,00	1,42	439	144	0	5 174	0,00
16/05/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	355	128	0	5 188	0,00
17/05/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	99,33	1,39	0,00	0,00	0,67	362	113	0	5 178	0,00
18/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,61	0,00	0,00	0,00	1,39	437	144	0	5 314	0,00
19/05/26	HelloBank France	99,30	98,63	100,00	99,30	0,70	1,37	0,00	0,70	461	157	0	5 353	0,00
20/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	134	0	5 193	0,00
21/05/26	HelloBank France	95,89	99,31	100,00	100,00	4,11	0,69	0,00	0,00	414	132	0	5 362	0,00
22/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	98,83	0,00	0,00	0,00	1,17	414	117	0	5 111	0,00
23/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	120	0	5 342	0,00
24/05/26	HelloBank France	98,61	100,00	99,31	100,00	1,39	0,00	0,69	0,00	341	113	0	5 509	0,00
25/05/26	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	99,31	0,00	0,69	0,00	0,69	363	131	0	5 311	0,00
26/05/26	HelloBank France	93,16	93,82	100,00	90,99	6,84	6,18	0,00	9,01	408	120	0	5 576	0,00
27/05/26	HelloBank France	99,31	100,00	100,00	100,00	0,69	0,00	0,00	0,00	465	112	0	5 139	0,00
28/05/26	HelloBank France	98,61	100,00	100,00	100,00	1,39	0,00	0,00	0,00	429	150	0	5 073	0,00
29/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,31	0,00	0,00	0,00	0,69	433	145	0	4 788	0,00
30/05/26	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380	119	0	4 685	0,00
31/05/26	HelloBank France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	353	107	0	4 705	0,00

## PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		AISP	PISP	CBPFI		
01/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	394	281	484	6 704	0,00
02/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	399	270	465	5 637	0,00
03/05/26	Corporate France					100,00	100,00	100,00	100,00					0,00
04/05/26	Corporate France	81,90	94,97	100,00	100,00	18,10	5,03	0,00	0,00	582	123	585	6 217	0,00
05/05/26	Corporate France	100,00	84,02	100,00	99,75	0,00	15,98	0,00	0,25	564	194	574	6 471	0,00
06/05/26	Corporate France	100,00	98,61	100,00	100,00	0,00	1,39	0,00	0,00	474	191	499	5 896	0,00
07/05/26	Corporate France	100,00	98,30	100,00	100,00	0,00	1,70	0,00	0,00	454	164	549	6 067	0,00
08/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	210	474	5 655	0,00
09/05/26	Corporate France	100,00	95,49	100,00	100,00	0,00	4,51	0,00	0,00	410	211	427	5 556	0,00
10/05/26	Corporate France	100,00	95,15	99,35	100,00	0,00	4,85	0,65	0,00	387	255	474	5 569	0,00
11/05/26	Corporate France	74,25	74,33	100,00	81,48	25,75	25,67	0,00	18,52	463	197	500	5 380	0,00
12/05/26	Corporate France	62,67	53,49	100,00	73,49	37,33	46,51	0,00	26,51	600	187	511	6 215	0,00
13/05/26	Corporate France	83,34	82,63	100,00	100,00	16,66	17,37	0,00	0,00	468	208	465	5 832	0,00
14/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	213	444	5 545	0,00
15/05/26	Corporate France	100,00	99,30	100,00	100,00	0,00	0,70	0,00	0,00	416	206	476	5 754	0,00
16/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	216	408	5 692	0,00
17/05/26	Corporate France	99,30	99,31	100,00	100,00	0,70	0,69	0,00	0,00	381	225	450	5 642	0,00
18/05/26	Corporate France	99,32	100,00	100,00	100,00	0,68	0,00	0,00	0,00	439	189	525	5 698	0,00
19/05/26	Corporate France	100,00	99,31	100,00	100,00	0,00	0,69	0,00	0,00	506	232	526	5 566	0,00
20/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	231	587	5 593	0,00
21/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	470	177	523	5 590	0,00
22/05/26	Corporate France	98,61	100,00	100,00	100,00	1,39	0,00	0,00	0,00	512	174	482	5 743	0,00
23/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400	240	427	5 650	0,00
24/05/26	Corporate France	99,31	98,61	100,00	100,00	0,69	1,39	0,00	0,00	352	241	378	5 796	0,00
25/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	203	414	5 567	0,00
26/05/26	Corporate France	98,60	100,00	100,00	97,44	1,40	0,00	0,00	2,56	484	170	550	6 228	0,00
27/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	504	172	527	5 757	0,00
28/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	535	184	517	5 682	0,00
29/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	155	486	5 711	0,00
30/05/26	Corporate France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	230	423	5 704	0,00
31/05/26	Corporate France	98,61	98,76	100,00	100,00	1,39	1,24	0,00	0,00	380	194	403	5 526	0,00