

BTS Banque

Formation de 2 ans en alternance

Niveau 5 RNCP 38381

Date d'enregistrement de la certification : 08/12/2023

Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



BNP Paribas, en partenariat avec l'École Supérieure de la Banque, propose un parcours d'apprentissage en alternance qui permet d'accéder aux fonctions commerciales des établissements financiers et de crédits.



Métier visé

Conseiller Bancaire Hello bank! (H/F)

Votre mission sera d'exercer une activité bancaire de manière innovante, centrée sur l'accueil, la prise en charge et la satisfaction des clients via différents canaux de communication. Vous développerez et fidéliserez la clientèle de Hello bank! au travers de l'ensemble des médias mis à disposition. Découvrez une nouvelle façon d'accompagner nos clients dans une banque digitale en assurant donc, à distance, le service et leur satisfaction.



Perspectives

- Conseiller Bancaire en ligne (H/F)
- **Possibilité d'évolutions ultérieures** vers des postes de Conseiller bancaire en agence, Team manager Hello bank!



Programme

Ce cursus se caractérise par un programme de formation qui permet :

- d'acquérir le degré d'autonomie nécessaire à la gestion de la relation client et au développement et suivi de l'activité commerciale
- d'avoir un bon niveau de connaissances techniques et une bonne pratique relationnelle
- d'acquérir la maîtrise de la réglementation et des principes déontologiques propres à la profession bancaire



CONTRAT

Contrat d'apprentissage de **24 mois**
1365 heures de formation



RYTHME

2 semaines de formation suivies de
2 semaines de mise en pratique en entreprise au sein d'une de nos équipes Hello bank!



COÛT

Gratuit pour l'apprenti (H/F)



ALTERNANCE

Pendant sa formation, l'alternant occupera un **poste de Conseiller Bancaire Hello bank! (H/F)** au sein d'une de nos équipes à Mérignac



LIEUX DE FORMATION

En présentiel

sur le Campus de l'ES Banque à Bordeaux et au sein des locaux Hello bank!



RÉMUNÉRATION

Réglée par les dispositifs relatifs à l'alternance



Modalités pédagogiques

Les **blocs de compétences** sont constitués de différents modules de formation dispensés en présentiel.

Tout au long de la formation, les apprenants ont accès à des ressources pédagogiques en ligne et sont amenés à réaliser des études de cas ou mises en situation professionnelle.

Les modules de formation sont assurés par des professionnels permettant une transposition rapide des connaissances.

Un accompagnement individuel est soutenu par des pratiques intensives dédiées à l'approfondissement de la relation client.

Des méthodes pédagogiques variées permettent la mise en œuvre des nouvelles dimensions digitales de la relation client.

Modalités d'évaluation

examen et conditions de délivrance du titre

L'examen final est organisé par l'Éducation nationale (diplôme d'Etat) 1 fois par an.

Au préalable, 3 examens blancs sont organisés au cours du cycle de 2 ans :

- un examen blanc au 2^{ème} semestre de la 1^{ère} année,
- deux examens blancs la 2^{ème} année (un par semestre)

Modalités d'admission

Prérequis:

- Être diplômé d'un **Bac**
- Être éligible à un contrat d'apprentissage

Processus de recrutement:

- Dépôt du dossier de candidature sur le Site de BNP Paribas
- Pré-sélection effectuée sur la base des motivations et bulletins des candidats
- Tests en ligne
- Entretien individuel de motivation
- Démarrage du contrat d'apprentissage et de la formation selon les dates de rentrée



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation et les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap (dont personnes à mobilité réduite). Si vous êtes concerné, **B-School by BNP Paribas** dispose d'un référent handicap qui sera en mesure de vous accompagner afin de faciliter votre intégration et votre suivi pédagogique.

Contact: b-school@bnpparibas.com

Le diplôme se décline en 6 unités

UNITÉ 1 CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Evaluation écrite (3h)
Coefficient 3

UNITÉ 2 LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

Evaluation écrite et orale (2h20)
Coefficient 2

UNITÉ 3 ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS DU CLIENT DE SERVICES BANCAIRES ET FINANCIERS

Evaluation orale (30min)
Coefficient 3

UNITÉ 4 DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Evaluation orale (45min)
Coefficient 4

UNITÉ 5 CONSEIL ET EXPERTISE EN SOLUTIONS BANCAIRES ET FINANCIÈRES

Evaluation écrite (4h)
Coefficient 6

UNITÉ 6 VEILLE ORGANISATIONNELLE, JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET SECTORIELLE

Evaluation écrite (4h)
Coefficient 4